

Hållbarhet: tre bolag - fyra gemensamma nyckeltal

Hans Lord Skarplöth, ATG

Henrik Tjärnström, Kindred Group

Patrik Hofbauer, Svenska Spel

Axel Lyckberg

Svenska Spel

Nyckeltal för kontakter med riskspelare

Axel Lyckberg, presentation Spelakademin 26 oktober

Fyra nyckeltal från spelansvarsföreskriften LIFS 2018:2

Lotteriinspektionens författningssamling

Utgivare: Johan Röhr, Lotteriinspektionen, Box 199, 645 23 Strängnäs.
ISSN

Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar;

LIFS 2018:2

Utkom från trycket
den 8 augusti 2018

Information till Spelinspektionen

21 § Den som har licens att tillhandahålla spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § eller licens enligt 7 och 8 kap. spelagen (2018:1138) ska för perioden 1 januari till 30 juni varje år och 1 juli till 31 december varje år rapportera följande uppgifter till Spelinspektionen

1. antal registrerade spelare,
2. antal spelare som deltagit i spel om pengar,
3. antal spelare som har sänkt respektive höjt sin gräns i tid respektive pengar,
4. antal spelare som nått sin gräns i tid respektive pengar,
5. antal genomförda självtester,
6. antal personer som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande,
7. antal spelkonton som avslutats av licenshavaren respektive spelaren,
8. antal avstängningar under 24 timmar, viss tid respektive tills vidare,
9. antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande,
10. antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som minskade sitt spelande och hur mycket spelandet minskade i genomsnitt i procent,
11. antal av de kontaktade spelarna som enligt 9 valt att stänga av sig för spel,

1. Andel spelare kontaktade på grund av riskspelande
2. Andel av kontaktade riskspelare som minskade sitt spelande
3. Genomsnittlig minskning av kontaktade riskspelare
4. Andel av kontaktade riskspelare som valt att stänga av sig

Lotteriinspektionens författningssamling

Utgivare: Johan Råbe, Lotteriinspektionen, Box 190, 645 23 Strångnäs.
ISSN

Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd
om spelansvar;

LIFS 2018:2

Utkom från trycket
den 8 augusti 2018

Information till Spelinspektionen

21 § Den som har licens att tillhandahålla spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § eller licens enligt 7 och 8 kap. spelagen (2018:1138) ska för perioden 1 januari till 30 juni varje år och 1 juli till 31 december varje år rapportera följande uppgifter till Spelinspektionen

1. antal registrerade spelare,

2. antal spelare som deltagit i spel om pengar,

3. antal spelare som har sänkt respektive höjt sin gräns i tid respektive pengar,

4. antal spelare som nått sin gräns i tid respektive pengar,

5. antal genomförda självtester,

6. antal personer som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande,

7. antal spelkonton som avslutats av licenshavaren respektive spelaren,

8. antal avstängningar under 24 timmar, viss tid respektive tills vidare,

9. antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande,

10. antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som minskade sitt spelande och hur mycket spelandet minskade i genomsnitt i procent,

11. antal av de kontaktade spelarna som enligt 9 valt att stänga av sig för spel,

**Varför är
dessa
nyckeltal
relevanta?**

- Visar vad vi gör
- Lätta att ta fram
- Om omsorgsplikten