

Till: Finansdepartementet

Remiss

Promemorian Personuppgiftsbehandling
inom ramen för omsorgsplikten

enligt spellagen

Dnr. Fi2022/03224

Stockholm 7 mars 2023

Remissvar från branschorganisationen Spelbranschens Riksorganisation

Spelbranschens Riksorganisation (Sper) representerar 11 spelbolag; ATG, Bethard, Betsson, Comeon, Folkspel, Kombispiel, Miljonlotteriet, Svebico, Svenska Postkodlotteriet, Svenska Spel och Paf-koncernen samt tre leverantörer till spelbranschen. Sper har därutöver fyra samarbetspartners inom spelansvarsområdet.

Sammanfattning av Spers yttrande

- Sper tillstyrker i allt väsentligt att spellagen ändras så att det tydligt framgår att behandling av personuppgifter är tillåtet inom ramen för omsorgsplikten. Den föreslagna ändringen och de skäl som anges föranleder dock behov av vissa förtydliganden.
- Sper tillstyrker regeringens förslag i de delar det innebär att spelbolag får rätt att behandla uppgifter om hälsa som en spelare själv lämnar och uppgifter om spelares ekonomi. Sper anser dock att förslaget behöver kompletteras så att det tydligt framgår att behandling av uppgift om hälsa är tillåtet oavsett om uppgiften om hälsa lämnas av en spelare själv eller framkommer som resultat av ett spelbolags analys av spelbeteende.
- Sper önskar ett förtydligande av bestämmelser kring lagring av personuppgifter efter avslutat kundförhållande.

Spers synpunkter på förslaget

Sper tillstyrker i allt väsentligt att spellagen ändras så att det tydligt framgår att behandling av personuppgifter är tillåtet inom ramen för omsorgsplikten. Detta möjliggör för spelbolagen att vidta relevanta spelansvarsåtgärder och bidrar till ett stärkt konsumentskydd. För att uppnå syftet med lagändringen anser Sper dock att den föreslagna bestämmelsen behöver förtydligas i vissa avseenden. Sper lämnar därför följande synpunkter på regeringens förslag.

Förtydliga bestämmelsen om uppgifter om hälsa

Av promemorian framgår att licenshavaren ska få behandla sådana uppgifter om hälsa som spelaren själv lämnar till licenshavaren. De uppgifter som framkommer som ett resultat av en kontroll och analys av spelbeteende, i form av ett spelbolags riskbedömning av om en spelare har ett misstänkt problemspelande, utgör enligt IMY också uppgift om hälsa. Eftersom uppgift om hälsa utgör så kallade "särskilda kategorier av personuppgifter" enligt dataskyddsförordningens artikel 9 behöver den rättsliga grunden för behandlingen fastställas i nationell rätt. Det är därför viktigt att rätten att behandla dessa uppgifter tydligt framgår av spellagen.

Till skillnad från uppgift om hälsa som spelaren själv lämnar till ett spelbolag – vilket uttryckligen tillåts enligt den föreslagna lagtexten - framgår inte av lagtexten att uppgift om hälsa är tillåten när uppgiften framkommer som ett resultat av ett spelbolags kontroll och analys av spelbeteende (riskbedömning).

Sper anser därför att förslaget behöver kompletteras så att det tydligt framgår att behandling av uppgift om hälsa är tillåtet oavsett om uppgiften lämnas av en spelare själv eller framkommer som resultat av ett spelbolags analys av spelbeteende.

Förtydliga bestämmelsen om lagring av personuppgifter

Sper önskar ett förtydligande av bestämmelser kring lagring av personuppgifter efter avslutat kundförhållande. Behovet av lagring efter kundförhållandets avslutande är viktigt inte minst utifrån det faktum att det inte är ovanligt att problemspelare stänger konton och sedan öppnar nytt. De bestämmelser om lagring av personuppgifter som framgår av penningtvättslagen (2017:630) kan därvid vara en lämplig utgångspunkt. Verksamhetsutövare ska enligt nämnda lag 5 kap. 3 § bevara handlingar och uppgifter som avser åtgärder som har vidtagits för kundkännedom i fem år. I de fall en affärsförbindelse har etablerats ska tiden räknas från det att affärsförbindelsen har upphört. **På motsvarande sätt föreslår Sper** att personuppgifter om spelare ska få lagras i fem år efter att ett spelkonto avslutats. Spelbolagen får därigenom bättre verktyg för att leva upp till omsorgsplikten och snabbt identifiera problemspelare som avslutat sitt spelkonto men ganska snart öppnar ett nytt.

Uppgifter om ekonomi

Spelbolagen får idag del av och behandlar uppgifter om kundernas ekonomi för att uppfylla krav enligt penningtvättsregelverket. En licenshavare kan dock också få del av uppgifter om en spelares ekonomi och ha behov av att behandla sådana uppgifter även inom ramen för licenshavarens arbete med omsorgsplikten. Sper **tillstyrker därför**

promemorians förslag att uppgifter om ekonomi ska få behandlas av omsorgsskäl. Detta innebär behandling av såväl uppgifter som licenshavaren redan har samlat in inom ramen för penningtvättsreglerverket, som uppgifter som därtill inhämtas av omsorgsskäl från till exempel Skatteverket.

Detta remissyttrande har beslutats av Spelbranschens Riksorganisations styrelse genom handläggning av föreningens vd: Maria Wennerberg Sedigh, mariaws@sper.se, 070-540 17 22.