

Den svenska spelmarknaden

Camilla Rosenberg

Generaldirektör, Spelinspektionen

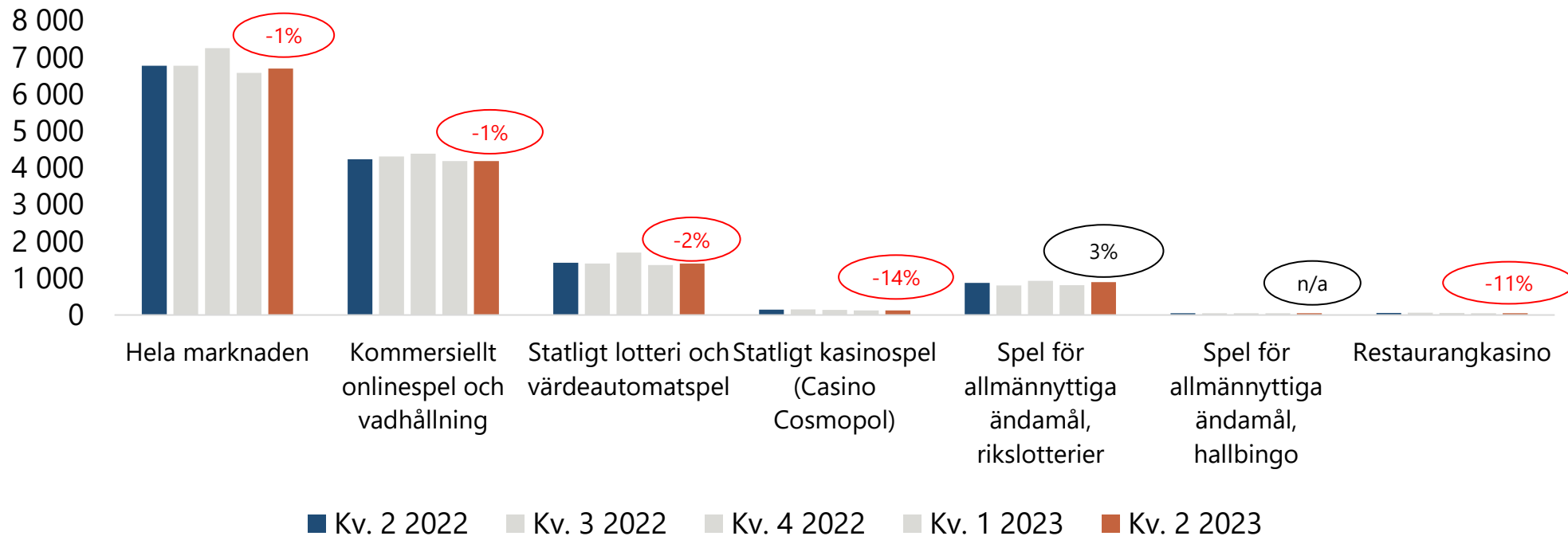
SpelAkademin

Camilla Rosenberg

2023-10-25

Spelmarknaden minskade det andra kvartalet

Omsättning (insatser – utbetalda vinster) fördelat på licenskategori, kv. 2 2022- kv. 2 2023
SEK miljoner



Källa: Skatteverket, Spelinspektionen. Anm.: Löpande priser

Licens- och tillstånd under 2023

- Tillstånd för spelprogramvara
 - Nytt uppdrag
 - 1 mars 2023 – 1 juli 2023 (4 månaders handläggningstid)

Förnyelse av licenser (5-års licenser löper ut)

- Handlägga ett stort antal ansökningar

Nyckeltal - Licens- och tillståndsgivning

Aktuella licenser- och tillstånd – 15 oktober 2023

235

Allmännyttan bingo

45/4

Allmännyttan lotteri/lokalt poolspel

157

Spelprogramvara

56/46

Kommersiellt
onlinespel/vadhållning

2/29

Fartyg internationell
trafik/spelplatser

5

Varuspel

1/1

Statligt lotteri/Statligt kasino

1/1331

Värdeautomater/spelplatser

4/4006

Licenshavare/Ombud

3/4

Landbaserat
kortspel/spelplatser

15/382

Landbaserat
kasinospel/spelplatser

Nyckeltal - Licens- och tillståndsgivning 1 januari 2023 → 15 oktober 2023

60/157

Licensbeslut/Spelprogramvara
beslutade

187

Spelplatser, beslutade
(Landbaserat och VLT)

9

Beslut om avslag

186

Beslut om upphörande
(Värdeautomater,
Landbaserat, fartyg)

60/22

Licensärenden/spelplatser,
beredning

8

Spelprogramvara
beredning

198

Ändrings- och
anmälningsärenden

1187

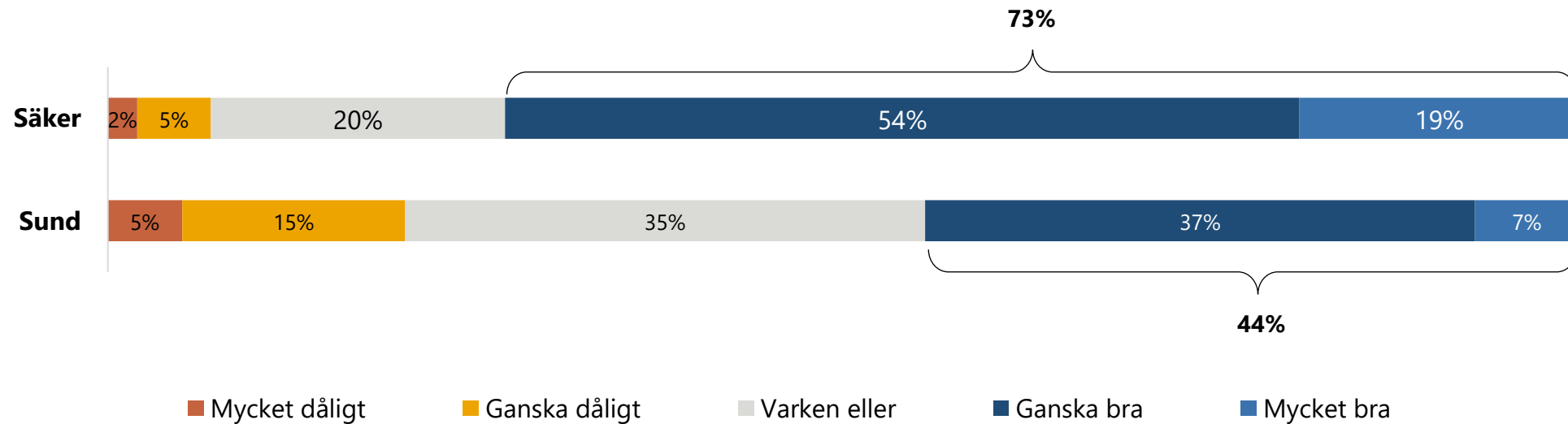
Ombudsregistrering,
förändringar och avregistrering

Tillsyn 2022- första halvåret 2023

- **Spelansvar**
- **Matchfixning**
- **Penningtvätt och finansiering av terrorism**
- **Bristande uppkoppling mot Spelpaus.se**
- **Ej bedrivit spelverksamhet**
- **Ej lämnat in uppgifter enligt LIFS 2018:2**
- **Ej anmält förändring av personkrets i tid**

Är spelmarknaden sund och säker?

Hur väl beskriver följande egenskaper spelmarknaden i Sverige som du ser på den?



Källa: Enkätfabriken och Spelinspektionen.

Kontaktcenter 1 januari till 10 oktober 2023

Mest inkomna tips om:

- Olicensierade bolag
- Spelansvar
- Marknadsföring och spel trots spelpaus

Mest förekommande klagomål om:

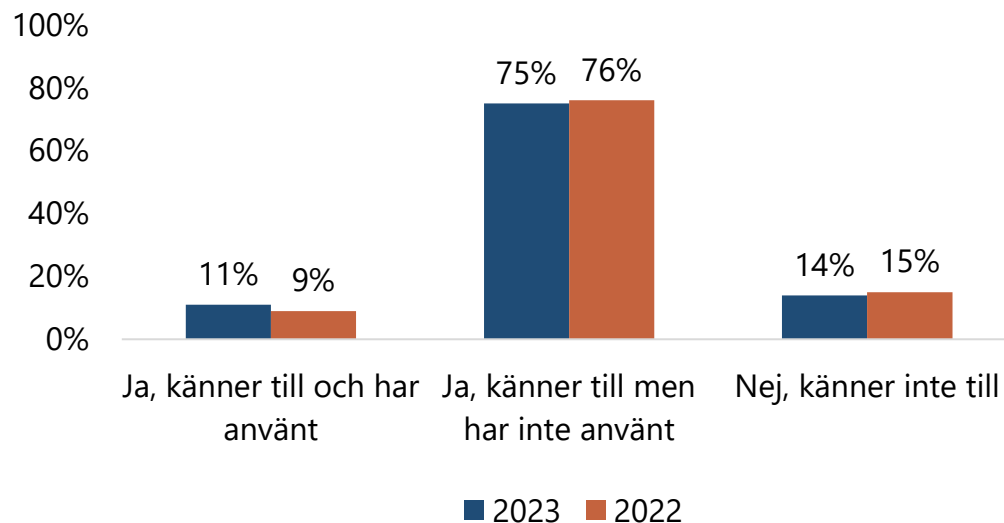
- Utbetalning av vinster
- Spelansvar
- Olicensierade bolag
- Spelpaus

- 667 tips i 665 ärenden
- 1541 klagomål i 1363 ärenden



86 procent av alla spelare* känner till Spelpaus.se

Känner du till att det går att stänga av sig själv från spel genom webb-sajten Spelpaus.se? Antal svar = 1 213



Kommentar

- Andelen som svarat "Ja, känner till och har använt" är högre bland:
 - De som spelar så gott som varje dag (**31 procent**)
 - Bland 18-29 år (**23 procent**)
 - De som spelar kasino (**30 procent**)

Källa: Enkätfabriken. Anm.: *Personer som spelat online det senaste kvartalet.

Andelen som spelar på sidor utan svensk licens är i högre grad unga, spelar på nätkasino och spelar så gott som varje dag



Är yngre






Spelar oftare



**Spelar mer på
nätkasino**

Olika sätt att mäta kanaliseringsgrad

Mått	Kommentar
 Omsättning	<ul style="list-style-type: none">• Mest etablerade måttet, men också det svåraste. Begränsad insyn i metodik (H2GC).
 Internettrafik	<ul style="list-style-type: none">• Förhållandevis tillförlitligt. Utmaningar t ex vad gäller trafik från appar.
 Spelare	<ul style="list-style-type: none">• Viktigt t ex ur ett folkhälsoperspektiv. Bristfällig kunskap om vilka bolag som har svensk licens.

Finns ingen "silver bullet" för mätning av kanaliseringsgraden

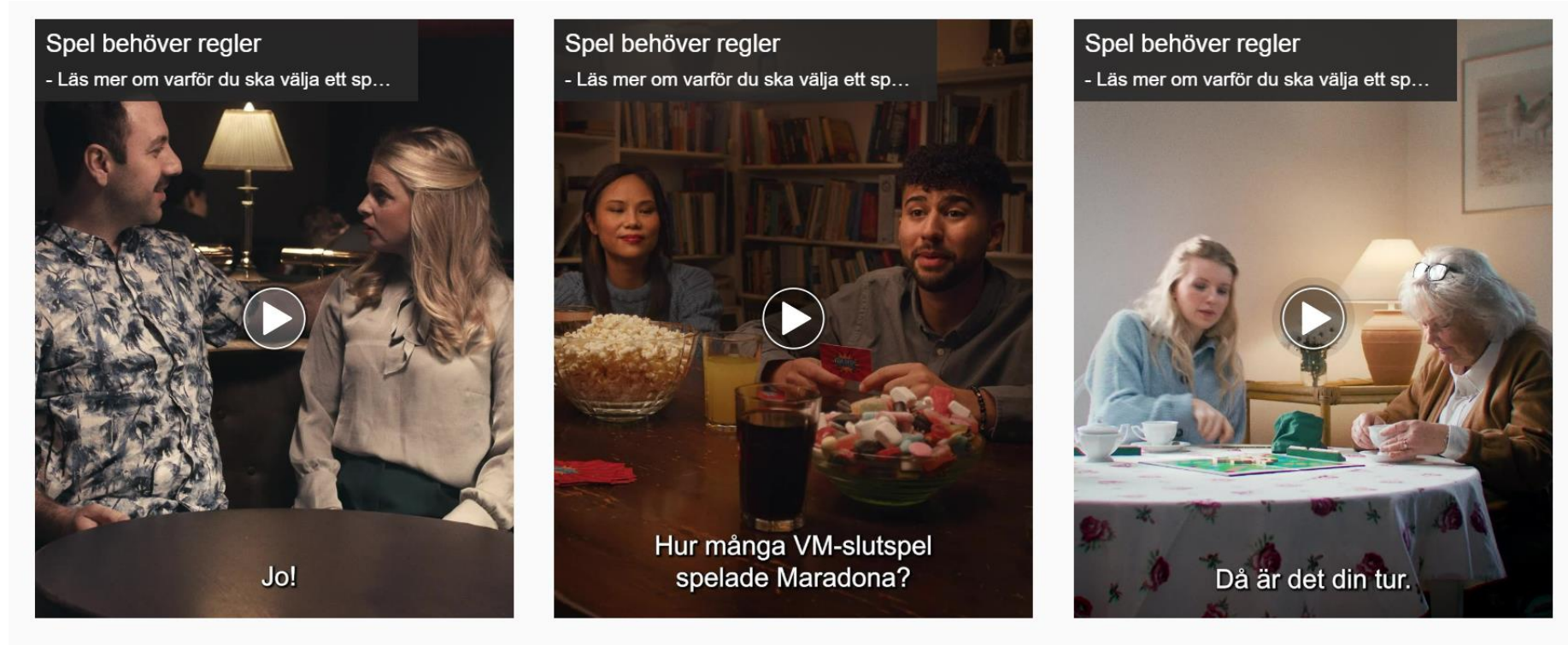
Nästan 300 websidor i dagsläget med svensk spellicens

dundercasino.se	bwin.se	happycasino.se	lokeslots.se	funcasino.com	mrgreen.com	pinnaclesports.se	turbovegas.com	bacanaplay.com/se	royalbet.com/se	regencyplay.se	vegasmonkey.com/se	bingo.se	m.tombola.se
kazoom.com	ninja.se	poolplay.com	casinoepic.com	funcasino.se	mrvegas.com	pixel.bet	supersnabbt.se	bensjackpot.com/se	royale500.com/se	regencyplus.se	vegaswinner.com/se	maribingo.se	pokerstars.se
kazoom.se	ninjacasino.se	trav.se	casinoepic.se	hypercasino.com	mrvegas.se	pixel.bet	turbovegas.com	bensjackpot.se	se.fluffyfavourites.com	slotstars.com/se	whizzino.com/se	mariacasino.se	pokerstarsport.se
kazoomcasino.com	partycasino.se	1x2.se	casinoepisk.com	yakocasino.com	nordicbet.com/sv	coolbet.com	fastbet.com	magicvegas.com/se	se.gentingcasino.com	slotstars.se	winlandia.com/se	unibet.se	pokerstars.se
kazoomcasino.se	partypoker.se	fsport.net	casinogami.com	yeticasino.com	nordicbet.com/sv	coolbet.com	betive.com	lordping.se	se.ice36.com	maskedingsinger.co.uk/se	winlandia.se	bytcasino.com	pokerstarscasino.se
casinostugan.com	bertil.com	fsport.se	casinogami.se	yeticasino.se	paf.se	polarlotto.com	bethard.com	luckylouis.com/sv	se.luckymeslots.com	maskedingsingergames.co.uk/se	winningkings.com/se	duelz.com	lottoland.se
casinostugan.com	mamamiabingo.com	luckycasino.com	norsskencasino.com	luckydays.se	paf.se	premierlivecasino.com	campobet.se	luckyniki.com/se	se.megacasino.com	metalcasino.com/sv	zebrawins.com/se	nyspins.com	lottoland.se
casumo.com/sv	redbet.com	luckycasino.com	norsskencasino.se	leovegas.com	noaccountbet.se	premierlivecasino.se	betinia.se	luckyvegas.com/se	se.primecasino.com	metalcasino.se	smarkets.com	voodoo dreams.com	videoslots.com
casumo.com/sv	vinnarum.com	hajper.com	svenskasino.com	leovegas.com	noaccountcasino.com	prontobingo.com	yoyocasino.se	lunacasino.com/se	se.primescratchcards.com	miamijackpots.com/se	snabbare.com	quickcasino.se	sports.videoslots.com
comeon.com	williamhill.se	hajper.com	svenskasino.se	gogocasino.com	noaccountcasino.se	prontobingo.se	betinia.se	KnightSlots.com/se	se.primeslots.com	mixgaming.com/se	snabbare.com	quickcasino.se	klirr.com
comeon.com	williamhill.com	bet365.com	slotspela.com	thelotter.se	noaccountbet.com	prontocasino.com	campobet.se	eucasino.com/se	se.simbagames.com	mr777.com/se	x3000.se	spela.svenskaspel.se	frankfred.com
chanz.com	redbet.com	bet365.com	slotspela.se	jackpot.com	prankbet.com	prontocasino.se	yoyocasino.se	eurokingclub.com/se	se.slingo.com	parisvegasclub.com/se	x3000.com	momangcasino.se	highroller.com
intercasino.se	mamamiabingo.com	interwetten.se	yomillions.com	jackpot.com	prankbet.se	prontolive.se	clemensspillehal.com/se	euromania.com/se	se.spingenie.com	playgency.se	x3000.com	spela.svenskaspel.se	guts.com
jackpotjoy.se	bertil.com	interwetten.se	youbet.it	lykcost.se	prankcasino.com	pronto odds.com	casinohaj.com/se	finlandiacasino.com/se	se.starburst-casino.com	playjango.com/se	x3000.se	snabbis.com	gutsxpress.com
verajohn.se	williamhill.com	frejacasino.com	youbet.it	lyllocasino.com	prankcasino.se	pronto odds.se	druockglueck.com/se	gentingcasino.se	se.starburstplay.com	playjoker.com/se	speedybet.com	snabbis.com	kaboo.com
ninjacasino.se	williamhill.se	frejacasino.se	racecasino.com	mobilautomaten.com	prankbet.se	supersnabbt.se	blitzcasino.com/se	sv.playmillion.com	slotomate.com/se	playkasino.com/se	speedycasino.com	tipwin.se	thrills.com
ninja.se	vinnarum.com	lovinlotto.com	racecasino.se	lyllocasino.com	prankbet.com	betive.com	buba.com/se	spin24.com/se	slotsmagic.com/se	playjojo.com/se	speedybet.com	tipwin.com	rizk.com
partypoker.se	expekt.se	lokecasino.com	nobonuscasino.com	mobilautomaten.com	noaccountbet.com	bethard.com	casinoandfriends.com/se	spingenie.se	queenvegas.com/se	playtoro.com/se	speedycasino.com	tipwin.com	
partycasino.se	expekt.se	lokecasino.se	casinocasino.com	superlottoclub.com	noaccountbet.se	foreningslotteriet.com	44aces.com/se	swiftcasino.com/sv-se	redkings.com/se	playtoro.se	unibet.se	tipwin.se	
bwin.se	happycasino.com	lokeslots.com	allbritishcasino.com	mrgreen.com	pinnacle.se	fastbet.com	ahtigames.com/sv	turbonino.com/se	regencycasino.se	playuzu.com/se	storspelare.se	tombola.se	

Källa: Spelinspektionen

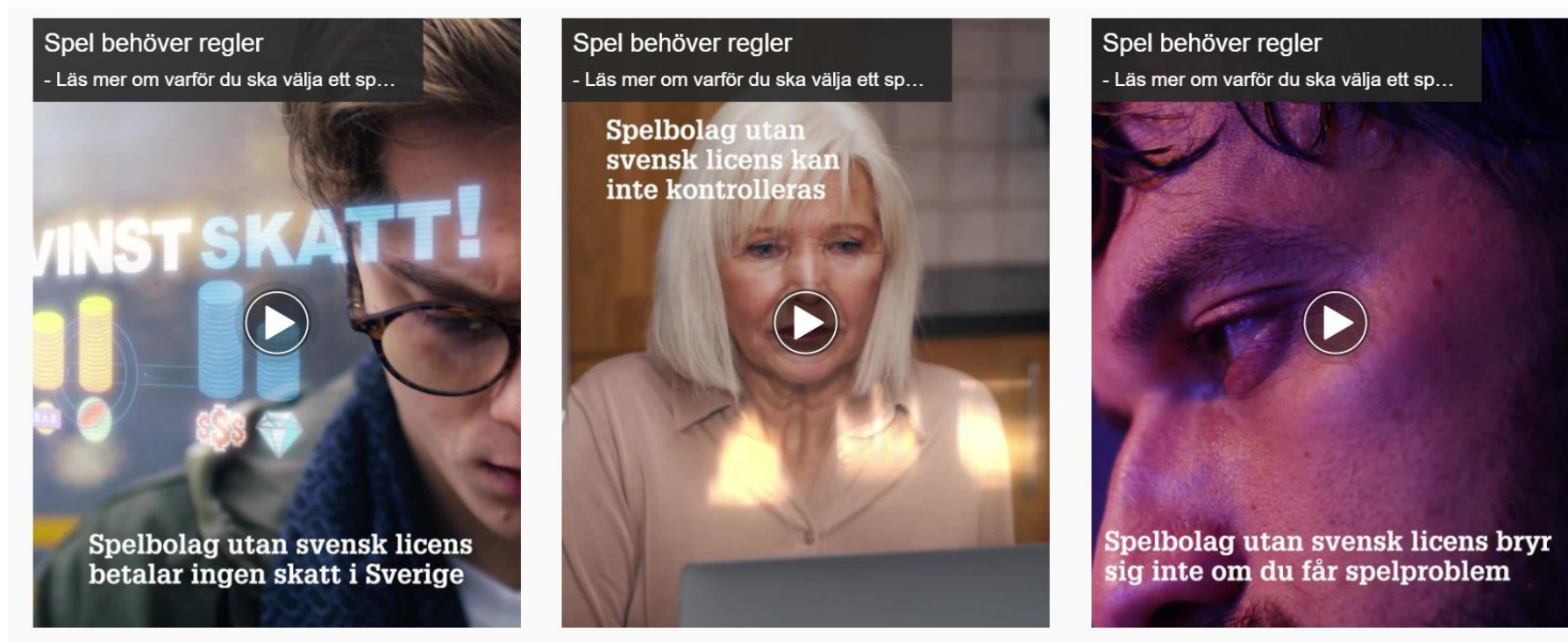
Kampanjperiod 1 2023 – Spel behöver regler

Kampanjperiod 1 – använde vi tidigare filmer från 2022.



Kampanjperiod 2 2023 – Spel behöver regler

Tre nya filmer för sociala medier (inklusive Snapchat) med mer allvarlig ton.



Kampanjperiod 3 2023 – Spel behöver regler

Pågående period 3 - kompletterad med förstärkande kanaler och anpassade budskap.

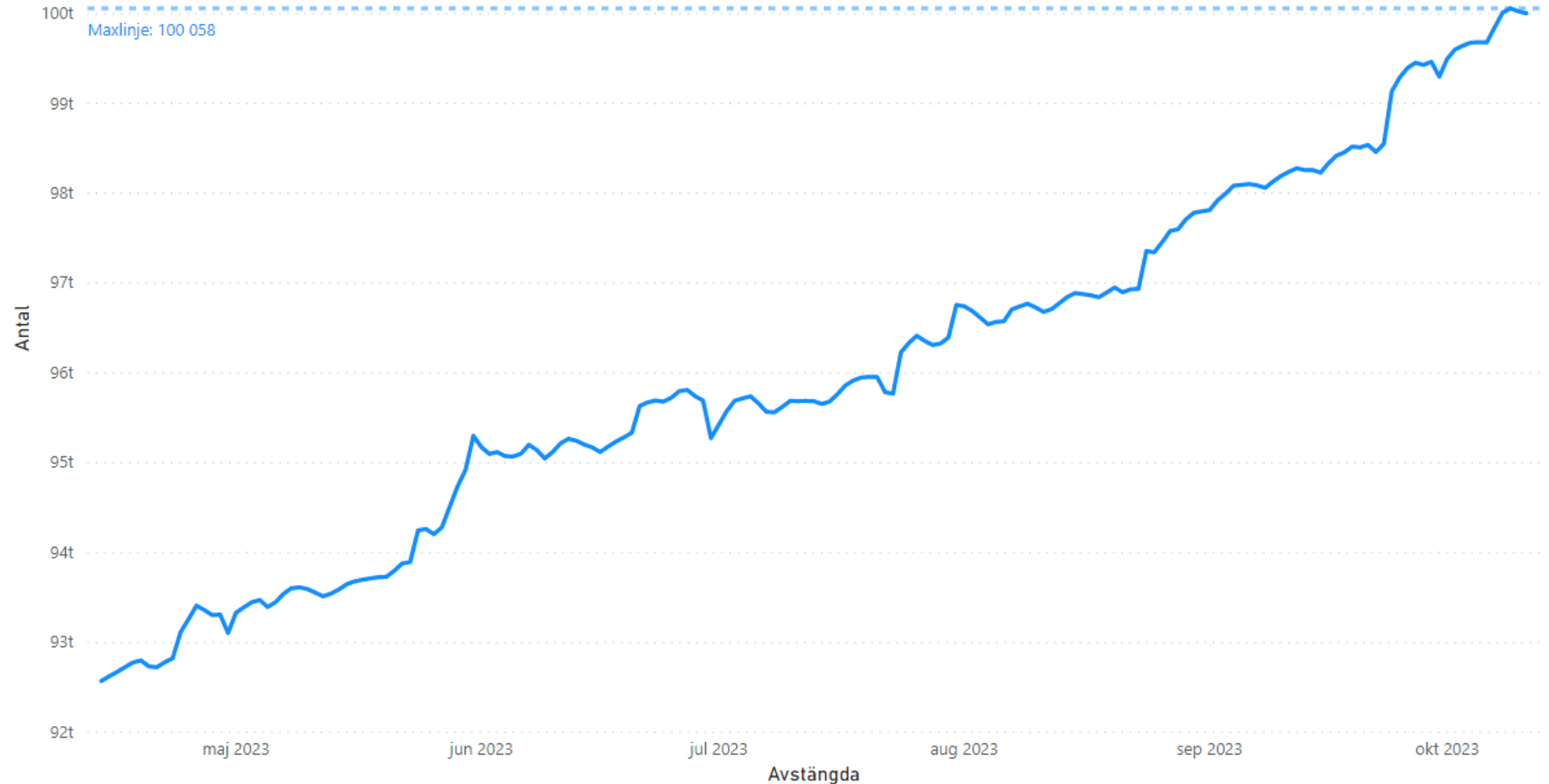


Domstolsprocesser – ett klarare rättsläge!

- 14 pågående mål (sanktionsbeslut, främjande och licens)
- 9 av dessa i KRNL (sanktionsbeslut)
- Inga mål i HFD
- Drygt ett 80-tal mål avslutade, varav 24 licensbeslut och 25 sanktionsbeslut

Spelpaus.se – Antal avstängda personer

- Antal avstängda personer 2023-10-11: **100 003**



Spelpaus.se 2023-10-11

	Kvinnor	Män	Totalt
En månad	1 902	5 853	7 755
Tre månader	2 195	7 469	9 664
Sex månader	2 441	8 335	10 776
Tills vidare	18 890	52 918	71 808
Totalt	25 428	74 575	100 003

Spelpaus.se – Antal förfrågningar från licenshavare mot Spelpaus

- 59 546 447 784 hitintills
- 34 143 605 per dag
- 1 422 650 per timme
- 23 711 per minut
- 395 per sekund

(Med förfrågan avses en fråga om ett personnummer)

Uppdrag - Kunskap om och utveckling av Spelpaus.se

Spelinspektionen ska kartlägga

- anledningarna till att personer stänger av sig från spel via spelpaus.se,
- hur stor andel av de personer som stänger av sig från spel som väljer att spela hos spelbolag utan svensk licens.

SI ska utreda förutsättningarna för och behovet av att kunna erbjuda fler/andra alternativ för avstängning på spelpaus.se avseende

- tidsperioder,
- olika spelformer.

**Synpunkter ska inhämtas från Folkhälsomyndigheten.
Redovisas 31 oktober 2023**

Uppdrag - att följa utvecklingen av spelandet och spelproblemen på spelmarknaden efter samråd med FHM, KOV och KFM

Uppdraget

- följa upp och analysera hur bl.a. spelformer, tillgängligheten till spel och spelandet utvecklas på kort respektive lång sikt, samt att
- föreslå åtgärder inom ramen för det befintliga licenssystemet för att stärka konsumentskyddet på spelmarknaden i syfte att motverka folkhälsoproblem.

Även följa och analysera

- hur marknadsföringen, utbudet av spel och spelformer samt tillgängligheten till spel utvecklas, samt
- hur konsumtionen av spel och spelbeteendet utvecklas, med särskilt fokus på spelproblem

Redovisas 31 oktober 2023

Uppdrag om ett förstärkt samarbete för att bekämpa olaglig spelverksamhet

Spelinspektionen och Finansinspektionen ska

- förstärka samarbetet i arbetet med att motverka olovlig spelverksamhet på den svenska spelmarknaden samt
- förebygga och förhindra penningtvätt.

Myndigheterna ska bl.a. analysera hur de, utifrån respektive myndighets befintliga mandat och ekonomiska förutsättningar kan utveckla sitt samarbete för att öka möjligheterna att blockera betalningsförmedling till och från olovliga spelverksamheter.

Delredovisning av uppdraget 31 oktober 2023.

Slutredovisning av uppdraget 30 april 2024.

Regelförändringar 2023

Spelmarknadsutredningen, Prop. 2021/22:242

- Tillstånd spelprogramvara
- Främjandeförbud
- Licensers giltighet under prövningen av förnyad licens
- Lagen om anordnande av visst automatspel
- Möjlighet att meddela undantag från de tekniska kraven

Regelförändringar 2023

Åtgärder för att säkerställa en sund och säker spelmarknad

- Tillämpningsområde oförändrat,
- Skyldighet lämna uppgifter vid betalningsförmedling,
- Möjlighet till testköp (dold identitet),
- Utökad möjlighet att behandla personuppgifter (licenshavare och idrottsförbund)
- Skyldighet att lämna uppgifter till Polismyndigheten
- *Föreskrifter om kontrollrutiner avseende matchfixning (upptäcka/motverka),*
- *Nav för insamling och spridning av misstänkt matchfixning*

Ökat anslag i arbetet mot matchfixning och olagligt spel

År 2024 - 10,8 miljoner kronor

År 2025 - 15,6 miljoner kronor

År 2026 – 18,6 miljoner kronor

SI ska bli nationell plattform enligt kraven i Europarådets konvention om manipulation av resultat inom idrott, den s k Macolinkonventionen.

Finansinspektionen - ökat anslag med 4,5 mnkr för att stärka tillsynsarbetet/samverkan med SI i syfte att blockera betalningsförmedling till och från olaglig spelverksamhet.

Åtgärder för att stärka arbetet mot matchfixning

- Uppdrag för Spelinspektionen
 - Nav för insamling och spridning av information om misstänkt matchfixning.
 - Skyldighet för licenshavare att lämna information om misstänkt matchfixning till Spelinspektionen och Polisen.
 - Skyldighet för licenshavare till vadhållning att delta i internationellt samarbete för att motverka matchfixning.
 - Licenshavare ska bistå idrottsrörelsen att upprätthålla dess matchfixningsreglemente.



Branschseminarium

5 mars 2024 på Vasateatern Stockholm