

SpelAkademin

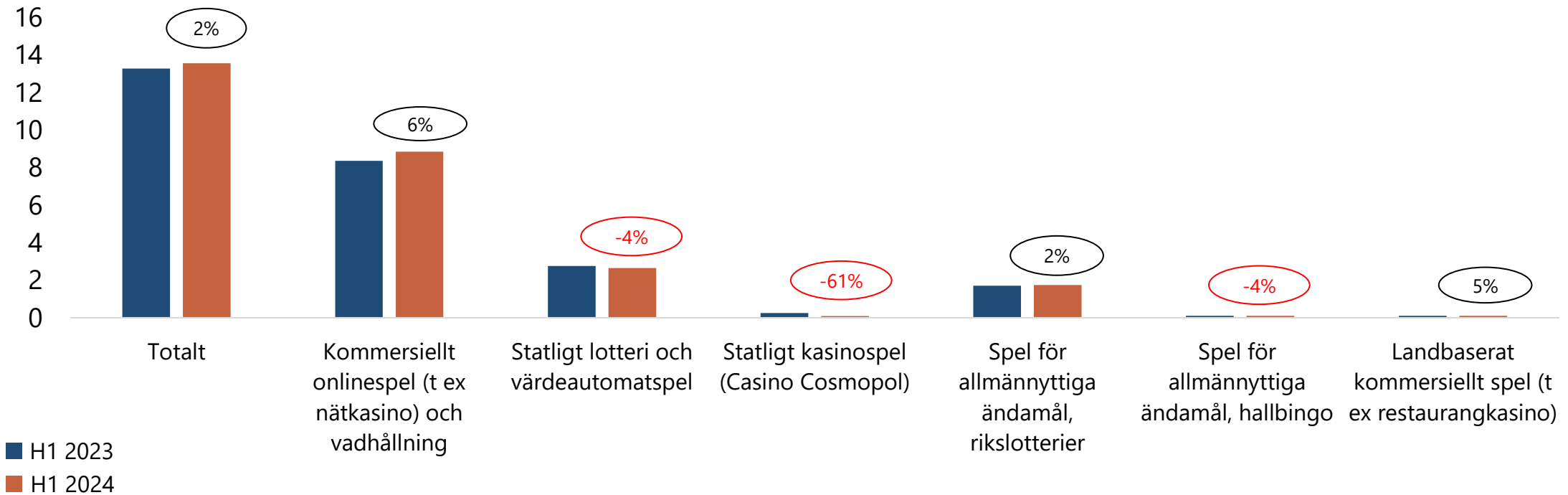
Camilla Rosenberg

2024-11-06

Blandad utveckling på spelmarknaden första halvåret

Omsättning på den svenska spelmarknaden per licenskategori, första halvåret 2023 och första halvåret 2024

Miljarder kronor, löpande priser



Källa: Skatteverket och Spelinspektionen. Anm.: Preliminära siffror.

Nyckeltal - Licens- och tillståndsgivning

Nu aktuella licenser- och tillstånd

236

Allm. bingo

50/3

Allm. lotteri/lokalt poolspel

183

Spelprogramvara

58/46

Kommersiellt
onlinespel/vadhållning

2/25

Fartyg/spelplatser

3

Landbaserat varuspel

1/1

Statligt lotteri/Statligt kasino

1/1341

Värdeautomater/spelplatser

3953/4

Ombud/Licenshavare

2

Landbaserat, kortspel

13/417

Landbaserat
kasinospel/spelplatser

Licenser som löper ut 2024/2025

	Antal licenser	Ansökn. beredning	2024			2025												Summa	
			Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec		
Online	20	1									1							1	
Online/Vadhållning	38	6					1			1								5	7
Vadhållning	8	4			1					1					1			1	4
Summa E1					1		1		1	1	1			1				6	12
Bingo	236	17	1		50		1	5	7	4	6	2		3	2			14	95
Lotteri	50	10	2	1	3	3	1	2		1			2	2	1			3	21
Statligt kasino	1																	1	1
Kortspel	2		1											1					2
Spelprogramvara	183	2																	0
Summa E2			4	1	53	3	2	7	7	5	6	2	2	6	3			18	119
Total summa			4	1	54	3	3	7	8	6	7	2	2	7	3	0		24	131

Licenskategori som saknas i tabellen = ingen licens löper ut.

Tillsyn – förutsättningar

- **BP 2024** Ökade medel för att kunna...
 - bedriva aktiv tillsyn över spelmarknaden,
 - utöka arbetet mot olaglig spelverksamhet och matchfixning
 - samverka med Finansinspektionen
- **BP 2025** *”Regeringen bedömer att det fortsatt finns allvarliga problem på den licensierade spelmarknaden avseende **säkerhet, konsumentskydd** för spelarna och risker för att spel utnyttjas för att **finansiera kriminell verksamhet**”*

Tillsyn

Tillsyn

Penningtvätt

- Kundkännedom, risk, rutiner
- Uppföljande tillsyn

Spelansvar

- Omsorgsplikt
- Åldersgräns

Olaglig spel

- Förbudsföreläggande, löpande
- Främjande

Allmännyttan

- Bingohallar
- Säkerhet i lotter
- Skälig avkastning
- Marknadsföring




Landbaserat

- Kartläggning, spelansvar utbildning

Uppdrag 2024

- Se över hur samarbetet för att bekämpa olaglig spelverksamhet kan stärkas. (30 april 2024)
- Åtgärder för att motverka att spelkonton används för kriminell verksamhet. (31 maj 2024)
- Utveckla metoden för beräkning av kanaliseringsgraden på den svenska spelmarknaden samt öka kunskapen om kanaliseringen. (1 oktober 2024)
- Kartlägga de bakomliggande faktorerna till att ungas spelande ökar och hur sådant spelande finansieras samt följa utvecklingen av ungas spelande. ([redovisas 31 januari 2025](#)).

Kanaliseringsgraden uppskattas till 86 procent

Metod	Beskrivning	Resultat*
 Spelarundersökning	<ul style="list-style-type: none"> • Enkätundersökning till spelare med frågor om spelande på webbsidor med respektive utan svensk licens 	83% ✓
 Internettrafik	<ul style="list-style-type: none"> • Mätning av andelen besök till webbsidor som tillhandahåller spel med och utan svensk licens 	84% ✓
 Omsättning genom internettrafik	<ul style="list-style-type: none"> • Estimat av omsättning genom internettrafik 	87% ✓
H2GC H2 Gambling Capital	<ul style="list-style-type: none"> • Uppgifter om storleken på omsättning utanför det svenska licenssystemet från analysföretaget H2 Gambling Capital 	91% ✓

Genomsnitt: 86%

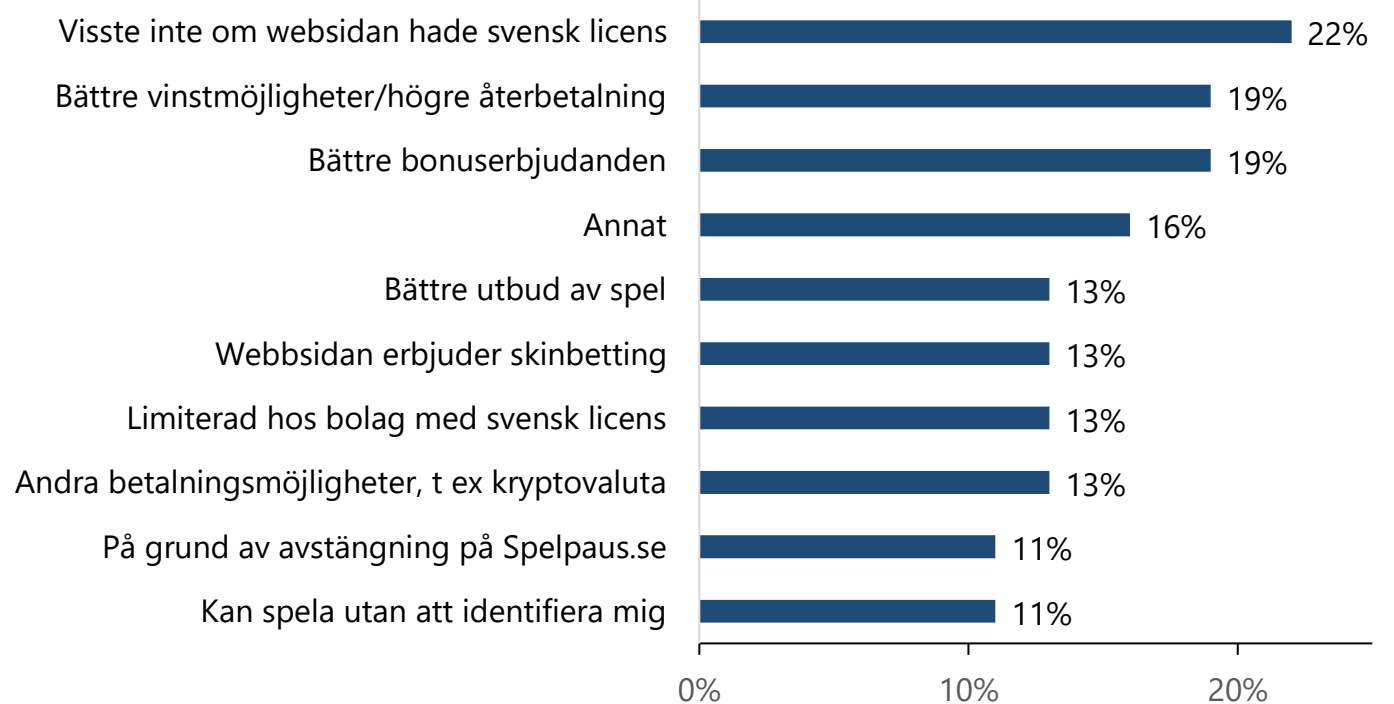
Anm.: Indikator för den konkurrensutsatta delen av spelmarknaden.

Högre kanaliseringsgrad för vadhållning online jämfört med nätkasino

Kanaliseringsgrad indikatorer per spelform

Indikator	Vadhållning online	Nätkasino
Spelarundersökning, satsad summa	97%	79%
Internettrafik, besök	96%	78%
H2 Gambling Capital	93%	87%

Anledningar till att man spelat på sidor utan svensk spellicens*



Anm.: *Flera svarsalternativ möjliga. Totalt antal svar: 134.

Lägesbeskrivning olagligt spel online – redovisas januari 2025

SI tar ett samlat grepp om det olagliga spelet i en lägesbeskrivningen som ska:

- beskriva läget för olagligt spel online i Sverige
- identifiera nyckelaktörer och metoder
- inventera Spelinspektionens verktyg i arbetet mot olagligt spel
- genomföra workshop med branschen
- redogöra för internationella jämförelser
- ge förslag och strategier för att stärka det framtida arbetet mot olagligt spel online
- ge förslag på eventuella behov av ytterligare lagändringar

Aktuellt på matchfixningsområdet

- Informationsdelning med licenshavare och idrottsrörelsen om misstänkt matchfixning finns sedan 1 juli i år
- Övergång till en faktisk plattform inom kort, information direkt till licenshavarnas funktioner mot matchfixning.
- Lågt antal misstänkta händelser i Sverige i år – Matchfixningsrådet delar denna uppfattning.
- Regeringen har föreslagit att Sverige signerar och ratificerar Macolinkonventionen så snart som möjligt.

Kampanj "Med din framtid som insats"

Målgrupp: 18 år – 25 år

Var: Sociala kanaler

När: Juni – september 2024

Varför: Öka kunskapen om riskerna. med spel om pengar och konsekvenserna av ett osunt spelande i syfte att nå ett högre konsumentskydd

Samarbete: Kronofogden och Folkhälsomyndigheten



Domstolsprocesser 2019-2023

- 80-tal domstolsprocesser
- 25% licens, 45% tillsyn, 30% övrigt
- 60-tal avgjorts av domstol
- Utfall - 95% "SI:s linje"



Processtid

- Genomsnittlig tid för laga kraft
1år licens/2 år tillsyn
- Tillsynsärenden cirka 1 år per
instans i domstol



Domstolsprocesser

Vad överklagas?

- Sakfrågan
- Sanktionsavgiftens storlek

Vanliga invändningar utöver sakfrågan

- Spelinspektionen har åsidosatt sin utrednings- eller motiveringsskyldighet
- Besluten strider mot EU-rättsliga principer

Rättsläget klarlagt i fyra frågor

- Avstängning spelpaus
- Bonusar
- Vadhållning på underåriga
- Underlag för sanktionsavgiften för licenshavare



Aktuellt 2024

- Allvarliga brister av PTL?
- Processer gällande
 - omsorgsplikten och
 - överträdelser av PTL i FörvR
- Betaltjänsteleverantörer
- Förbuds förelägganden olagligt spel, överklagbara?
- Spelprogramvara och geoblockering
- Vad är en bingohall?



Praxis i viktiga frågor

Omsorgspliktens räckvidd och vid vilken tidpunkt en licenshavare är skyldig att vidta åtgärder

”Förvaltningsrätten menar att omsorgsplikten, särskilt med beaktande av dess syfte att skydda konsumenter mot bland annat överdrivet spelande, ska tolkas på sådant sätt att när en licenshavare – med ledning i storleken av insättningar, förlustgränser, inloggningstid, förändrat spelbeteende och faktiska förluster – upptäcker att en viss kund har eller har utvecklat ett överdrivet spelande har en skyldighet att vidta åtgärder för att minimera risken för skada. Om inledande kontakter inte har någon effekt måste omsorgsplikten tolkas på sådant sätt att licenshavaren har en skyldighet att vidta mer ingripande åtgärder. Detta kanske till exempel genom manuell granskning av kundens spelande och tillträdesbegränsningar. Om granskningen ger för handen att kunden har ett problemspelande som kvarstår trots att spelaren självmant har uppmanats att se över eller begränsa sitt spelande. När spelmönstret inte har förbättrats anser alltså förvaltningsrätten att omsorgsplikten, som den kommer till uttryck i 14 kap. 1 § spellagen, inte kan tolkas på annat sätt än att licenshavaren har en skyldighet att självmant begränsa kundens spelande för att motverka de skador ett sådant spelande kan innebära för den enskilde.”



Praxis i några viktiga frågor forts.

- Omsorgspliktens räckvidd och **vid vilken tidpunkt en licenshavare är skyldig att vidta åtgärder**

”För att omsorgspliktens syfte ska kunna uppfyllas kan en licenshavare, enligt förvaltningsrättens mening, inte dröja med att vidta mer omfattande granskning och, i förekommande fall tillträdesbegränsningar, av en spelare. Detta går enligt förvaltningsrätten att utläsa av förarbetena där det anges att licenshavare har en skyldighet att följa spelares beteenden för att vid behov kunna begränsa spelandet. Förvaltningsrätten bedömer vidare att lagstiftarens uttalanden om licenshavarens skyldighet **att utöva omsorgsplikten aktivt och att fortlöpande följa och kontrollera spelarens beteende ska tolkas som en skyldighet för licenshavaren att vidta åtgärder i samma takt som spelandet sker**. Om således en kund spelar mycket och/eller för stora belopp dagligen eller på veckobasis bör **kontroller och uppföljning ske med samma frekvens**. Om en kund uppvisar ett omfattande riskbeteende i förhållande till spel och den första uppmaningen till kunden att självmant minska sitt spelande inte har någon effekt kan det finnas anledning för licenshavaren att använda sig av **tillträdesbegränsningar redan som en andra åtgärd**.”



Kontaktcenter 1 054 tips (september 2023 – augusti 2024)

1

Olicensierat spel

Marknadsföring Spelprogramvara
Pyramidspel

2

Spelansvar

Omsorgsplikt Självavstängning
Åldersgräns* Spelgränser

3

Registrering av spelare/Spelkonto

Utbetalning vid avslut av spelkonto
Avslut av spelkonto

4

Spelpaus

Marknadsföring trots avstängning
Spel trots avstängning

Kontaktcenter 1 753 klagomål (september – augusti 2024)

1

Avtalsvillkor

Utbetalning av vinster
Återbetalningsprocent

4

Registrering av spelare/Spelkonto

Avslut av spelkonto
Registrering av spelare

2

Spelansvar

Kundtjänst Omsorgsplikt
Själavstängning Spelgränser

5

Marknadsföring

Måttfull marknadsföring
Telefonförsäljning

3

Teknik

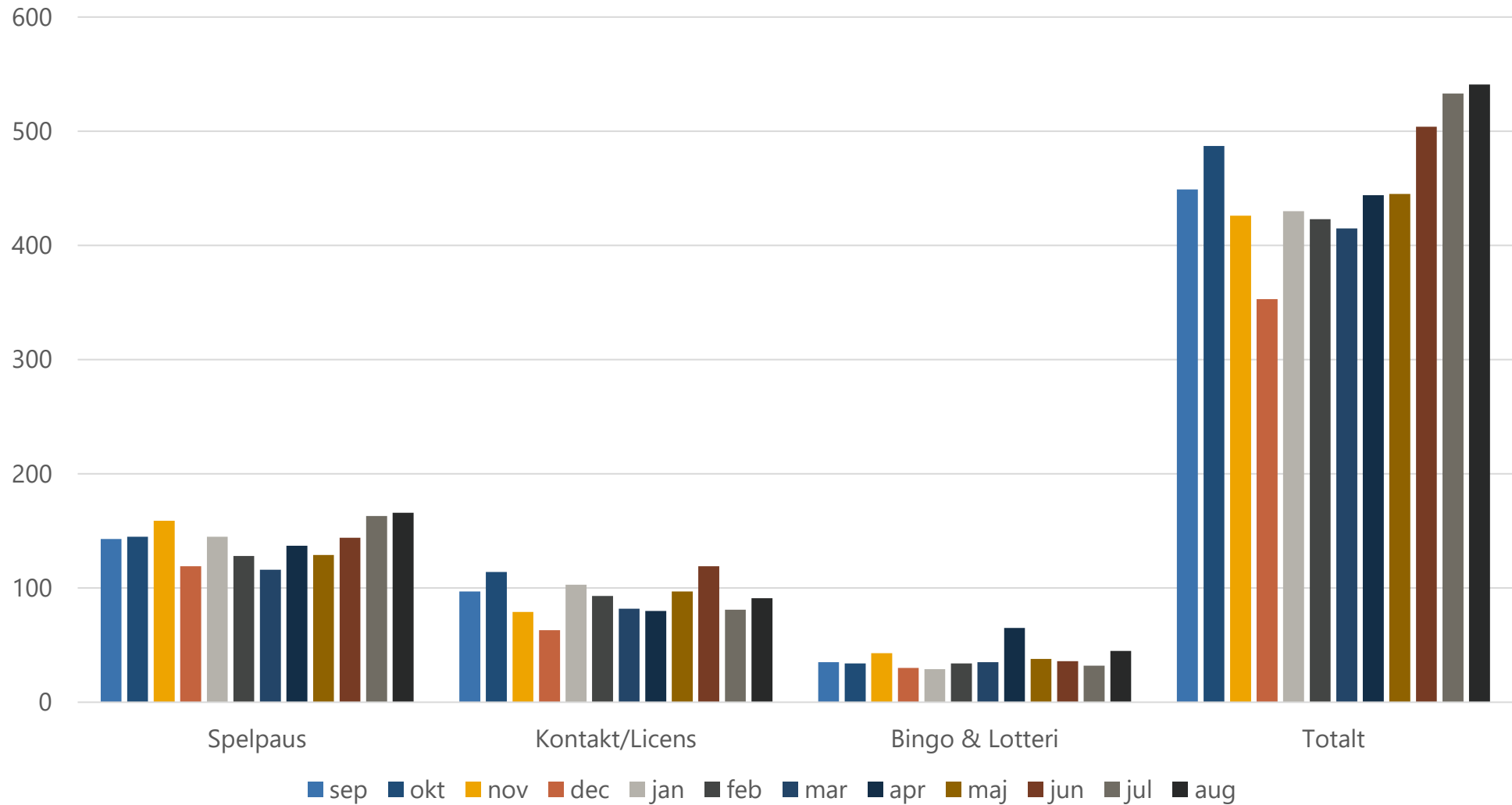
Misstänkt spelfusk
Felhantering

6

Spelpaus

Häva avstängning
Hur fungerar avstängningen

Kontaktcenter 3 249 **samtal** (oktober 2023 – augusti 2024)

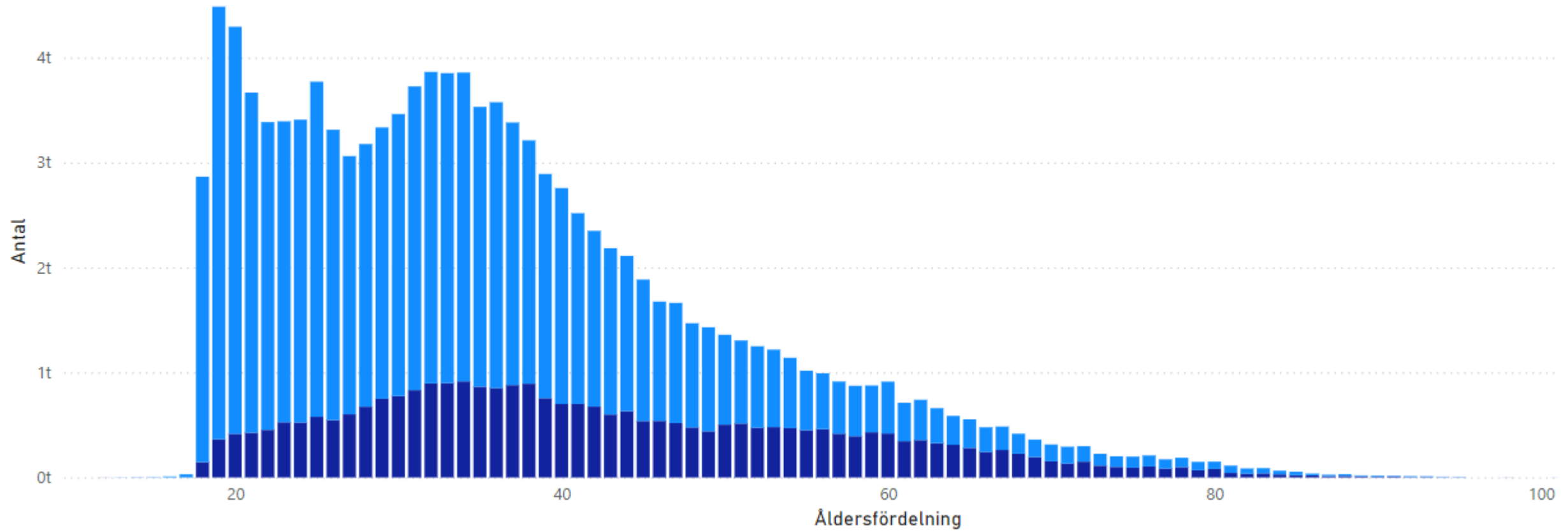


Spelpaus.se 2024-10-14

	Kvinnor	Män	Totalt
En månad	2 213	7 221	9 434
Tre månader	2 595	9 316	11 911
Sex månader	2 698	9 892	12 590
Tills vidare	21 897	61 597	83 494
Totalt	29 403	88 026	117 429

Spelpaus.se – ålder och kön 2024-10-14

Kön ● Kvinnor ● Män



Aktuella frågor

- **Riksrevisionens effektivitetsgranskning av SI:s tillsyn över spelmarknaden – 22 oktober 2024**
- **RRV inlett granskning av statens arbete mot spel om pengar – rapport hösten 2025.**
Finansdepartementet, Socialdepartementet, Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen, Spelinspektionen samt länsstyrelserna
- **Översyn av mindre myndigheters uppgifter och organisering – 31 januari 2025**
Myndigheter < 100 anställda

Penningtvättseminarium

26 november 2024 – World Trade Center Stockholm

Branschseminarium

11 mars 2025 – Vasateatern Stockholm