

Till:

Spelinspektionen

Remiss:

Förslag till

föreskrifter avseende det nationella

självavstängningsregistret, Spelpaus.se

Dnr. 25Si561

Stockholm 23 september 2025

Remissvar från branschorganisationen Spelbranschens Riksorganisation

Spelbranschens Riksorganisation (Sper) representerar tio spelbolag; ATG, Betsson, Comeon, Folkspel, Kindred, Miljonlotteriet, Svecico, Svenska Postkodlotteriet, Svenska Spel och Paf samt två leverantörer till spelbranschen. Sper representerar större delen av den svenska licensierade spelmarknaden. Sper har därutöver tre samarbetspartners inom spelansvarsområdet.

Spelinspektionens förslag

Licenshavare som erbjuder spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 § spellagen har en skyldighet att kontrollera om en person är avstängd från spel i Spelpaus. När en licenshavare ska göra en kontroll i Spelpaus finns det tre olika Application Programming Interfaces (API:er) att välja mellan. Dessa API:er är enligt Spelinspektionen (SI) avsedda att användas i olika syften, ett vid registrering och inlogg och två inför direkt marknadsföring. Utifrån uppgifter i Spelpaus bedömer SI att API:erna inte används i enlighet med denna uppmaning. Detta försvårar för SI att ta fram statistik, till exempel över hur många kontroller respektive licenshavare gjort mot Spelpaus och vilket API licenshavaren gjort kontrollerna mot. Det har även framkommit att anslutningsuppgifterna som tilldelats licenshavarna inte används korrekt. Det förekommer till exempel att flera licenshavare i en koncern använder en och samma anslutningsuppgift, varför det kan framstå som att flera av licenshavarna i koncernen inte har gjort några kontroller mot Spelpaus.se.

I nuläget finns inga bindande krav från SI om att ett specifikt API ska användas vid kontroll mot Spelpaus. SI vill genom den föreslagna föreskriften se till att licenshavarna använder det API och den anslutningsuppgift som är avsett för den specifika kontrollen.

Spers synpunkter på förslaget m.m.

Sper tillstyrker SI:s förslag till föreskrift. Sper anser att det är bra att reglera hur slagningar mot Spelpaus ska göras. På detta sätt blir det tydligt för licenshavaren vad som gäller och vilka API:er som ska användas för vilken tjänst. Vidare ser Sper positivt på att en mer uppstyrd slagning mot Spelpaus också leder till att SI kan ta fram bättre statistik och kontrollera att licenshavarna uppfyllt sina skyldigheter och därigenom upprätthåller ett starkt konsumentskydd.

Sper vill återigen uppmärksamma Spelinspektionen på den viktiga frågan om att Spelpaus måste effektiviseras för att skydda de som stänger av från spel. Sper har under en längre tid drivit frågan om att en spelare som stängt av sig i Spelpaus borde, om den avstängde så önskar, kontaktas inom 24 timmar och erbjudas stöd. Så som Spelpaus fungerar idag

stänger en spelare av sig från spel och blir inte kontaktad av någon stödorganisation eller liknande. Vidare anser Sper att de aktörer som erbjuder fysiska lotterier ska få möjlighet att stämma av mot Spelpaus innan de skickar ut marknadsföring. Denna möjlighet finns inte idag vilket innebär att de som stängt av sig i Spelpaus ändå kan få direktreklam från dessa aktörer. Sper är av åsikten att om man har stängt av sig i Spelpaus ska man inte få någon reklam, inte heller från aktörer som erbjuder fysiska lotter.

Detta remissyttrande har beslutats av Spelbranschens Riksorganisations styrelse genom handläggning av föreningens vd: Maria Wennerberg Sedigh, mariaws@sper.se, 070-540 17 22.