



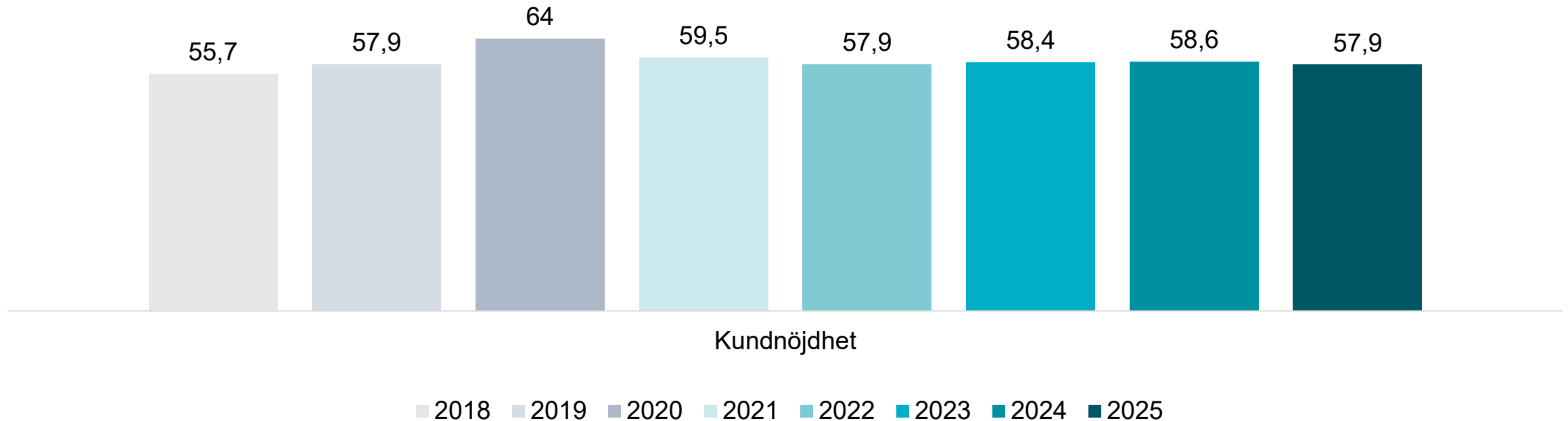
Rapport av Svenskt Kvalitetsindex

Svenska spelbranschen 2025

Om studien

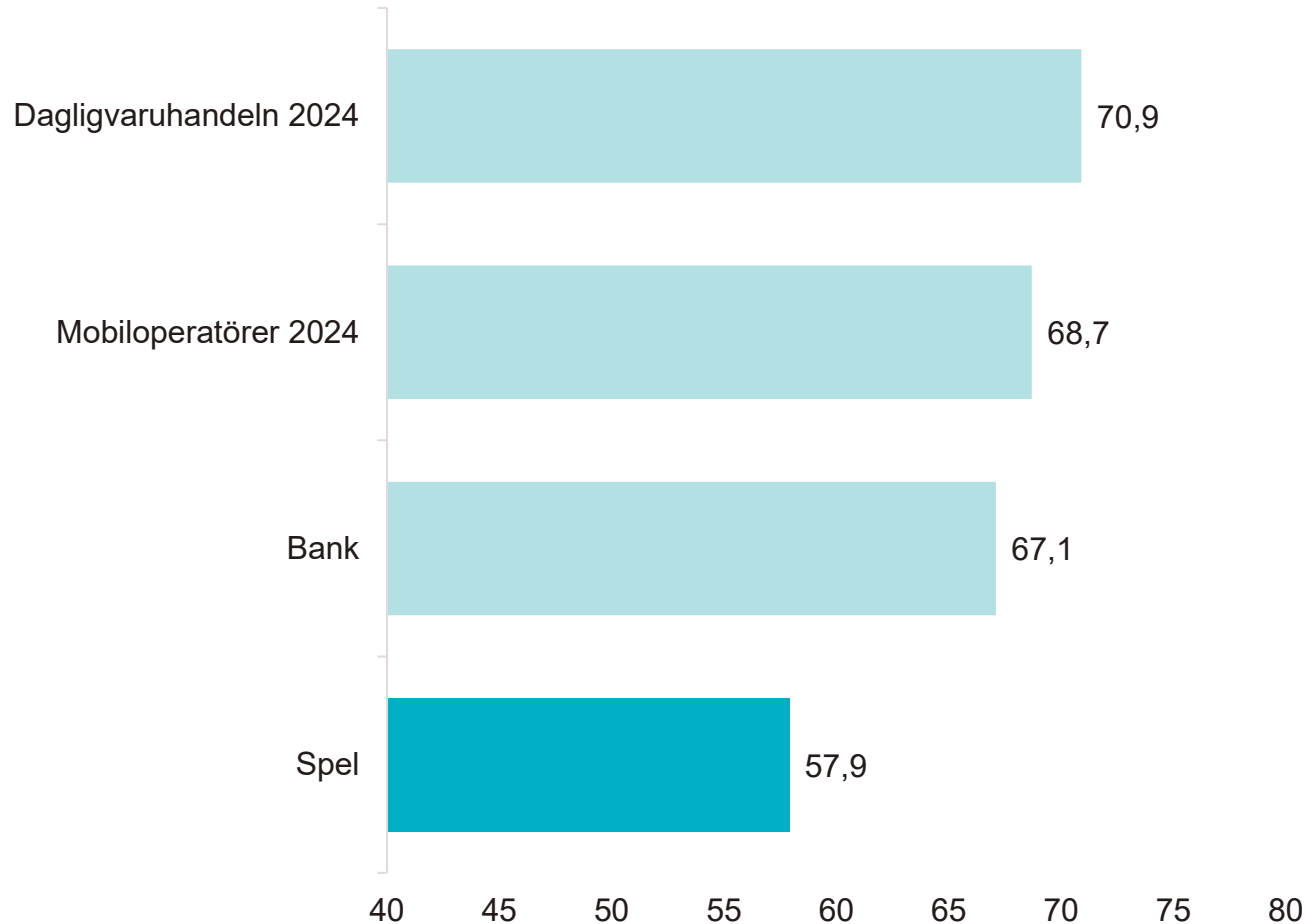
- › **Studiens omfattning:** Undersökning om svenska spelbranschen och dess anseende.
- › **Antal intervjuer:** 1501 intervjuer totalt, fördelade mellan 1000 som brukar spela om pengar eller köpa lotter och 501 som inte spelar.
- › **Metod:** Webb-baserad datainsamling i panel, slumpmässigt rekryterad.
- › **Urval:** Nationellt representativt – svenska allmänheten >18 år.
- › **Fältperiod:** September 2025.

Kundnöjdhet spelbranschen över tid

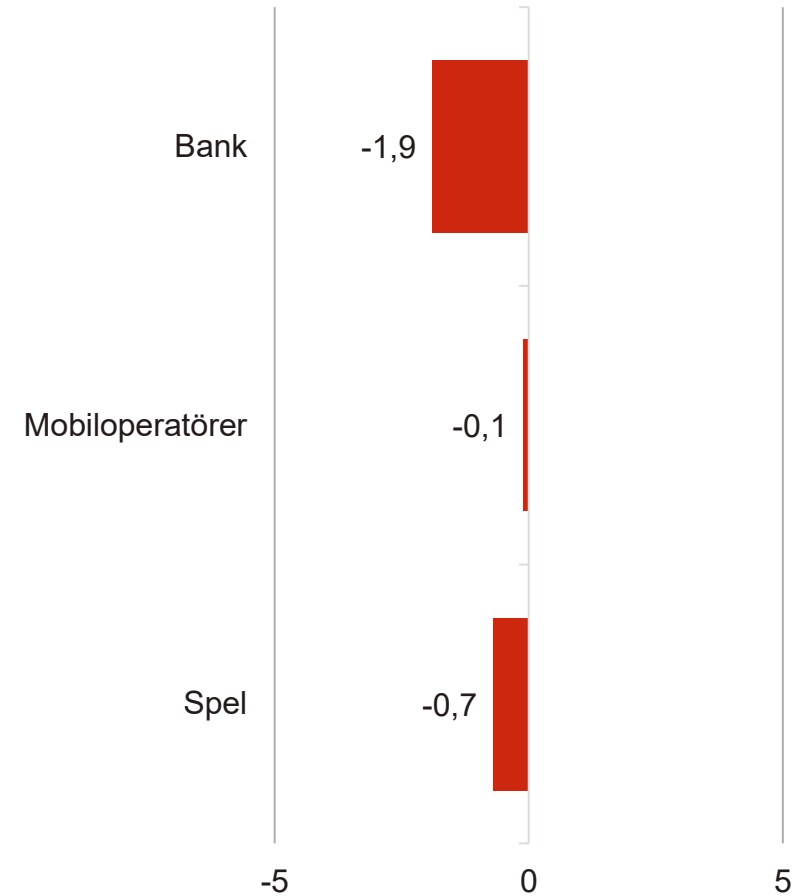


Kundnöjdhet jämfört med andra branscher

Kundnöjdhet



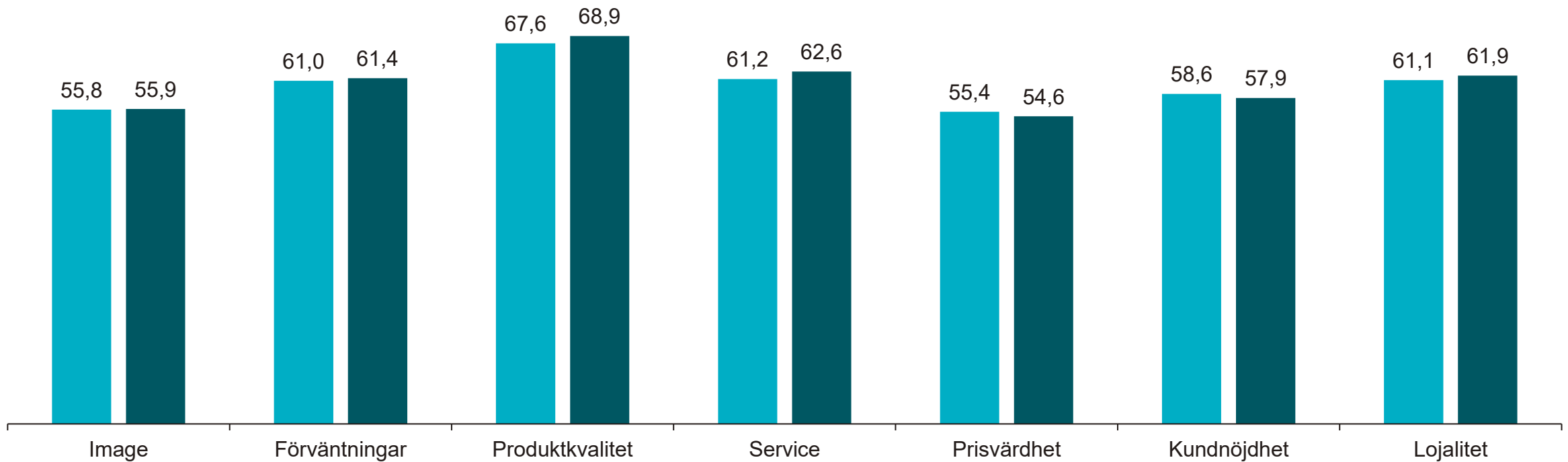
Kundnöjdhet jämfört med året innan



Kundupplevelsen 2024 mot 2025

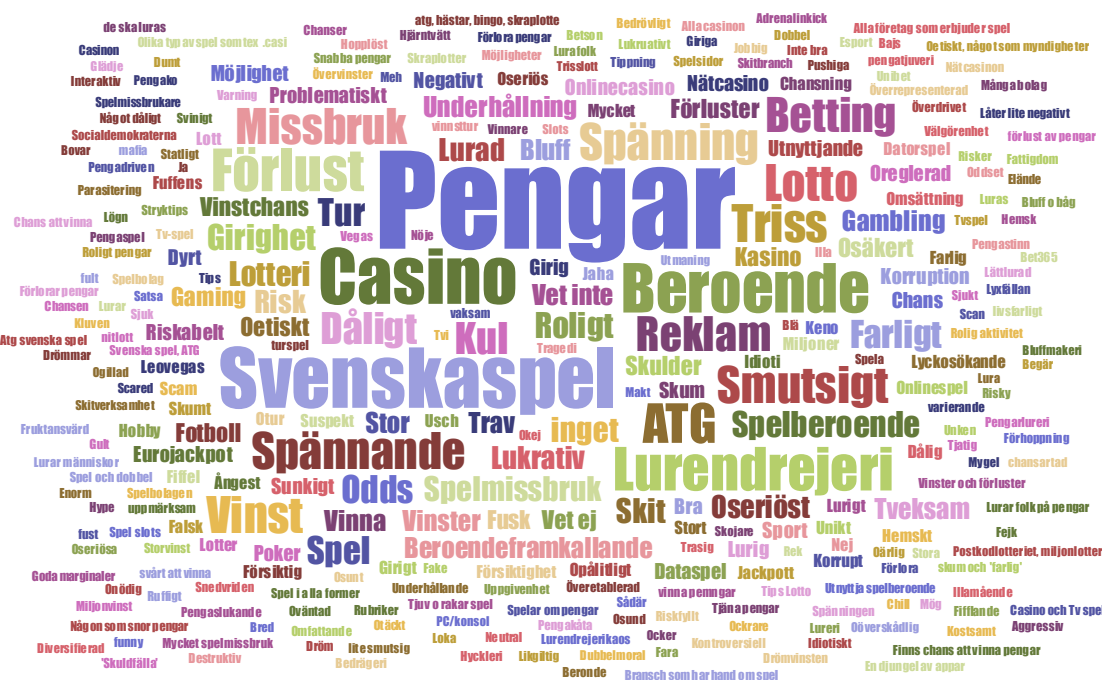
Spelare

■ Spelbranschen 2024 ■ Spelbranschen 2025



Top of mind - Spelare

› Top of mind – Spelare 2024:



› Top of mind – Spelare 2025:



Mest förekommande ord

2022: Pengar, Lurendrejeri, Beroende

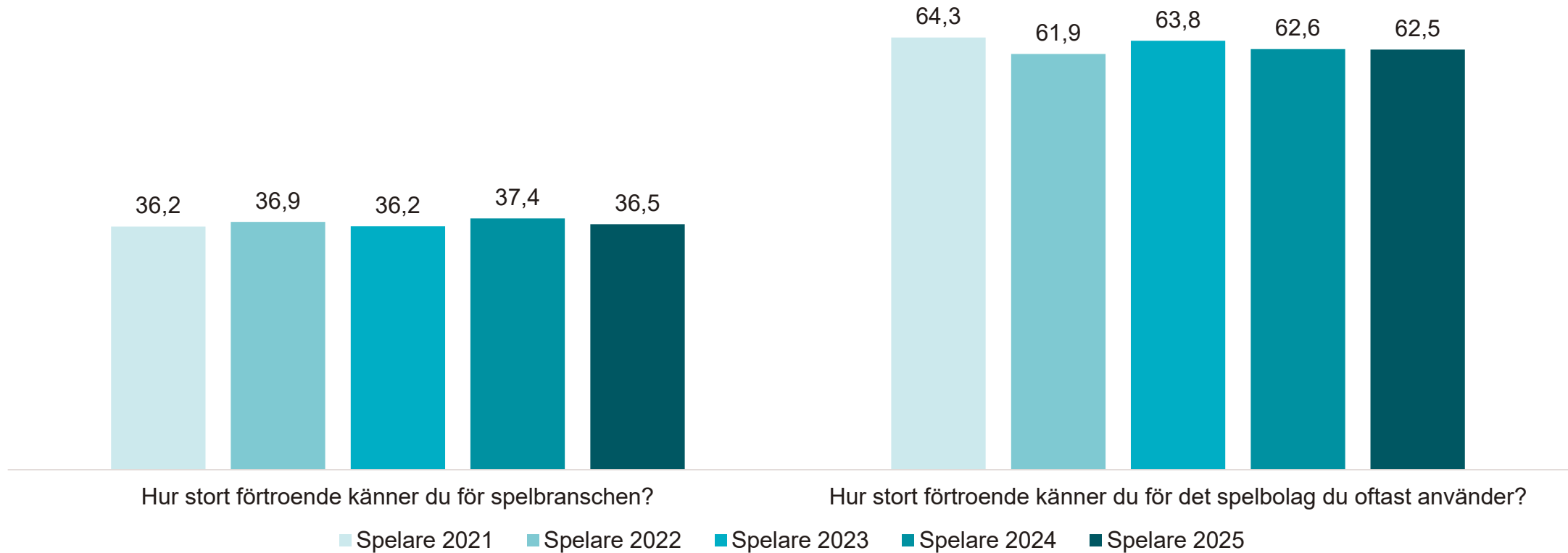
2023: Pengar, Casino, Svenska spel

2024: Pengar, Svenska spel, Casino

2025: Pengar, Casino, Beroende

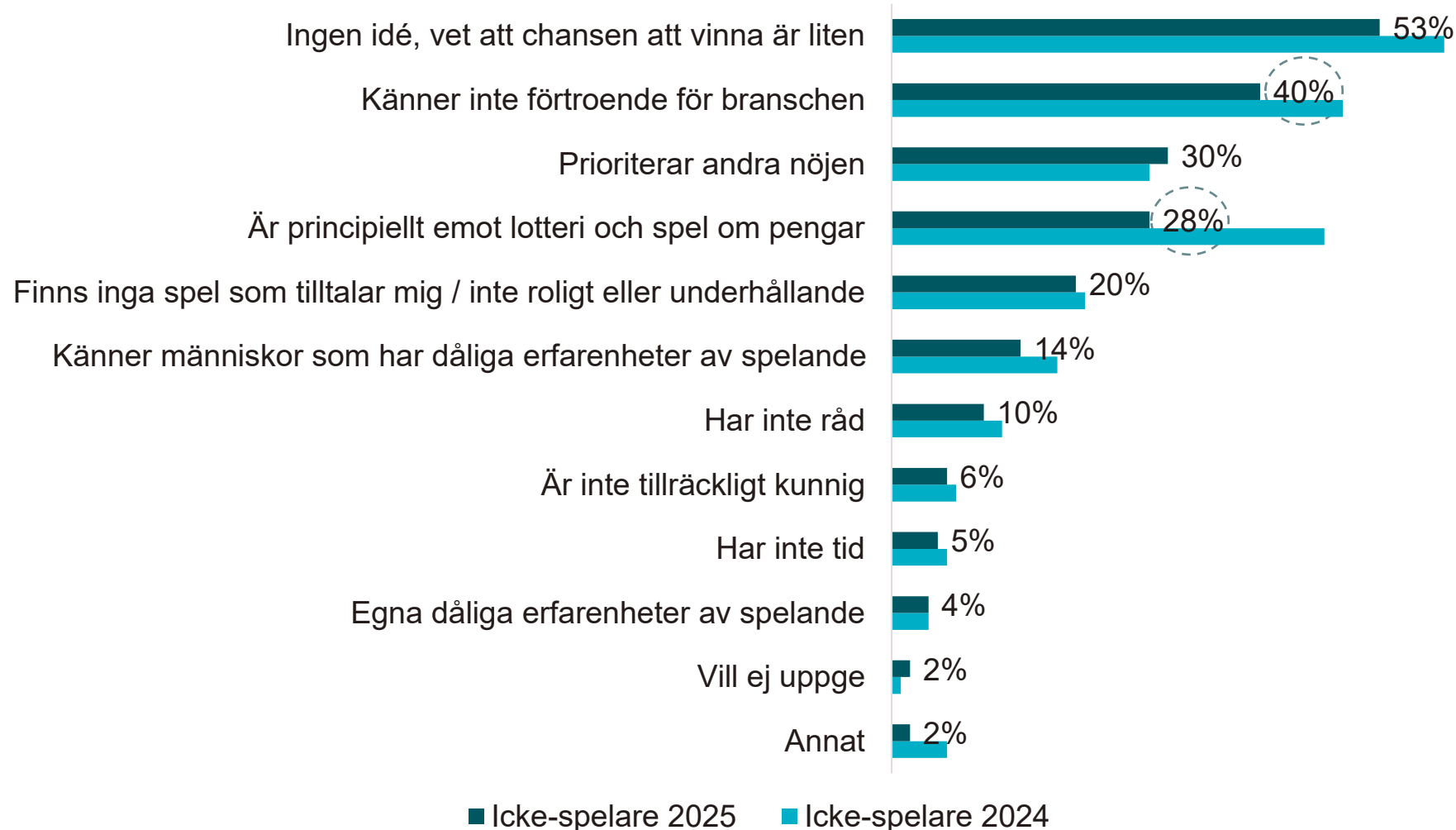
2025: Pengar, Beroende, Lurendrejeri

Förtroende - Spelare



Liten vinstchans och lågt förtroende håller icke-spelare borta

”Varför väljer du att inte spela?”

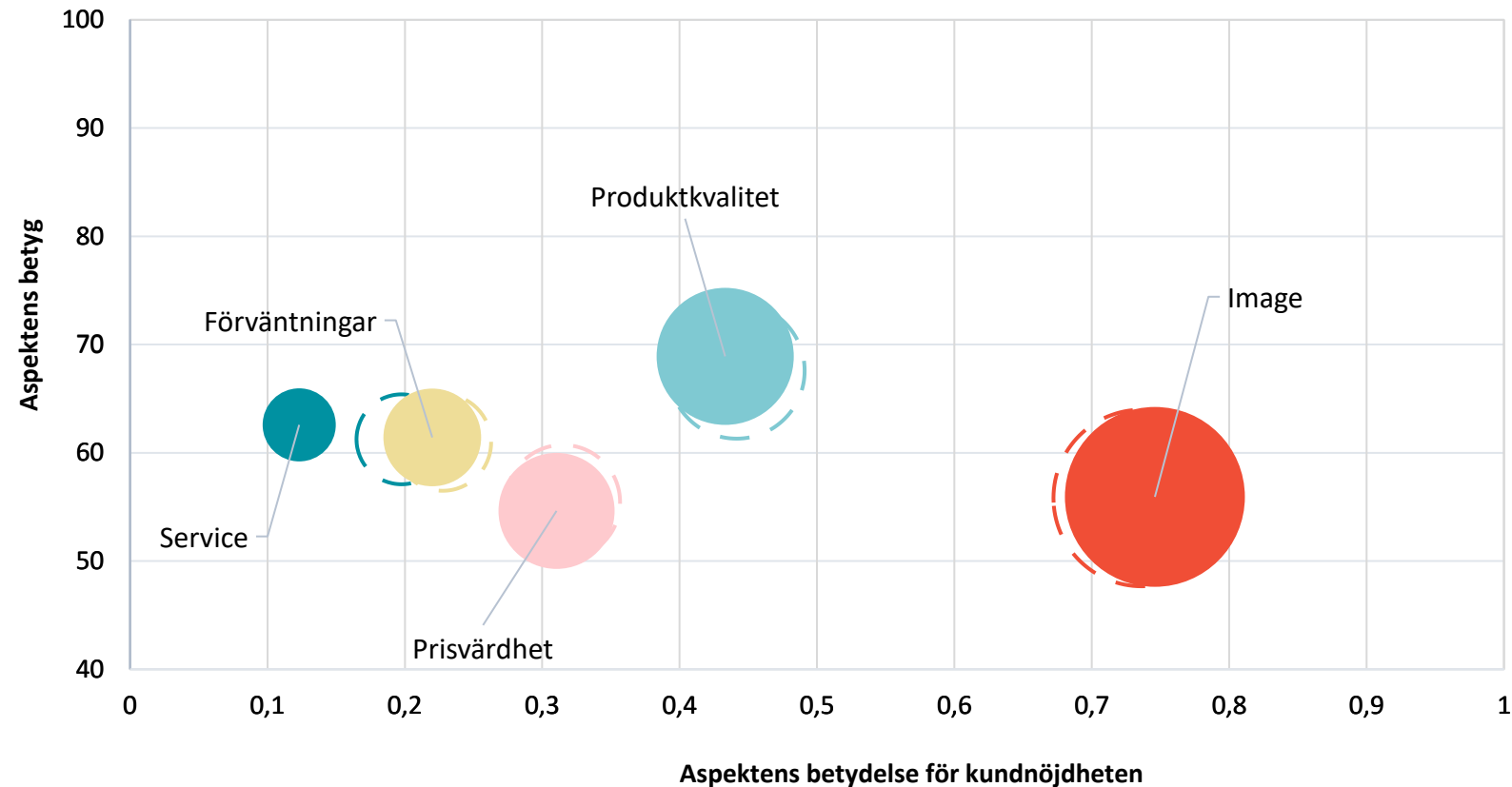


Drivkrafter för spelbranschen

Vad påverkar nöjdhet och lojalitet mest?

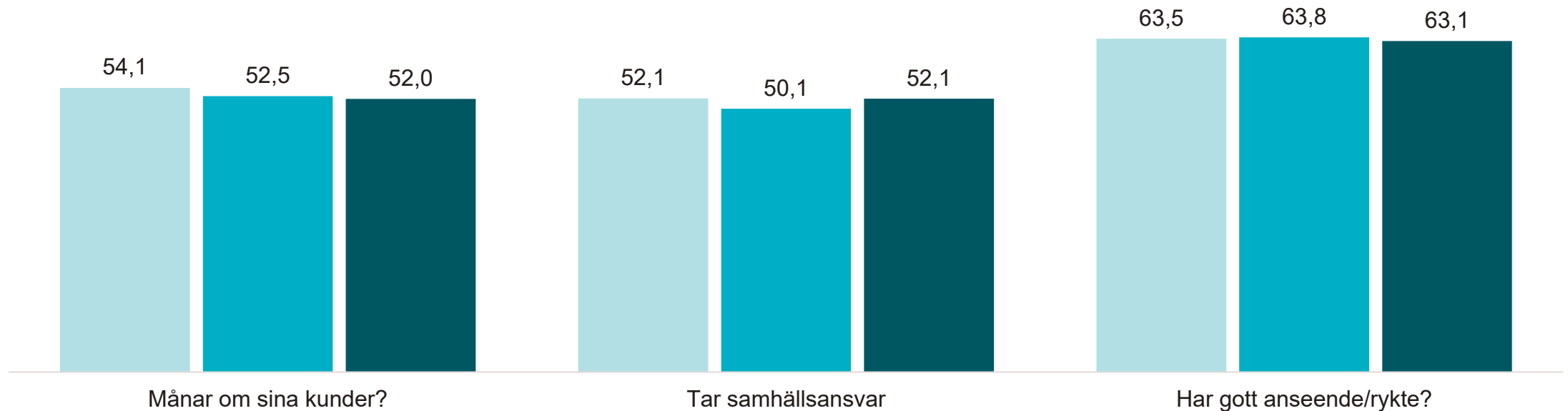
IPMA Spelbranschen 2025

Drivkrafter 2024 i streckade cirklar

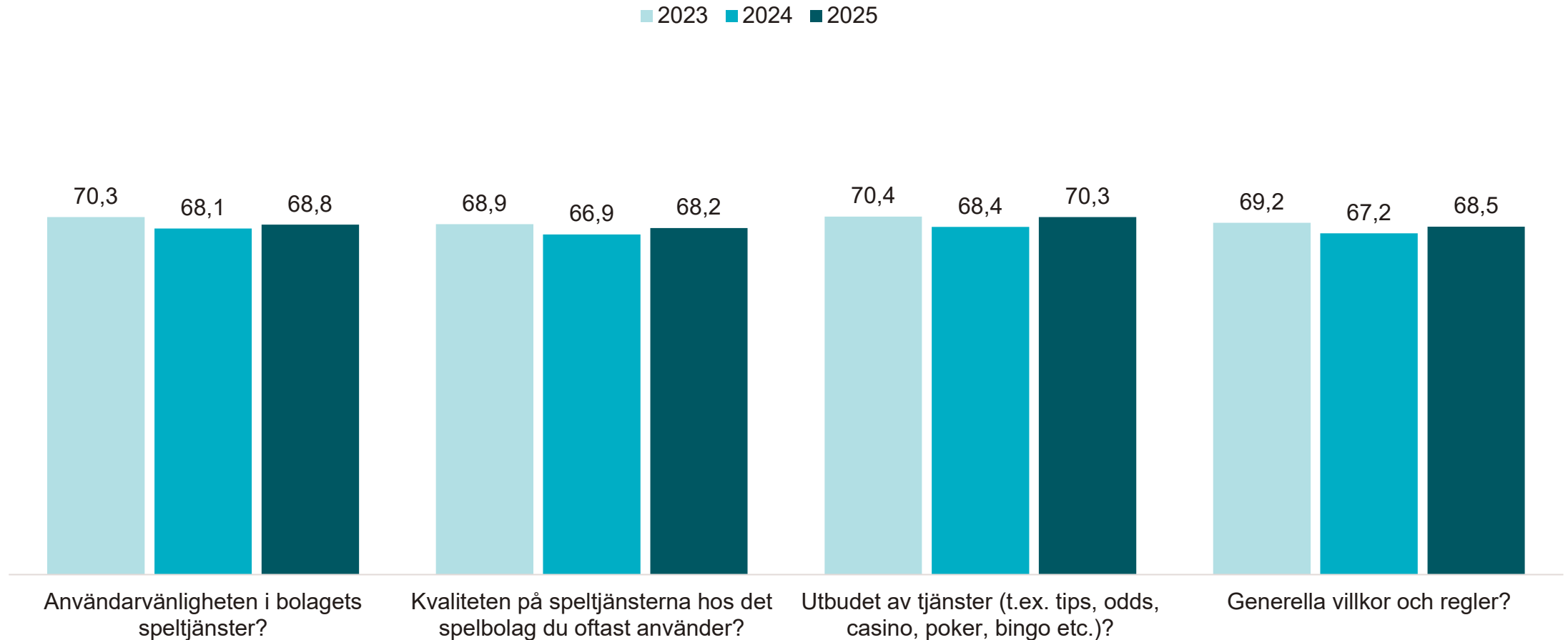


På frågenivå - Image

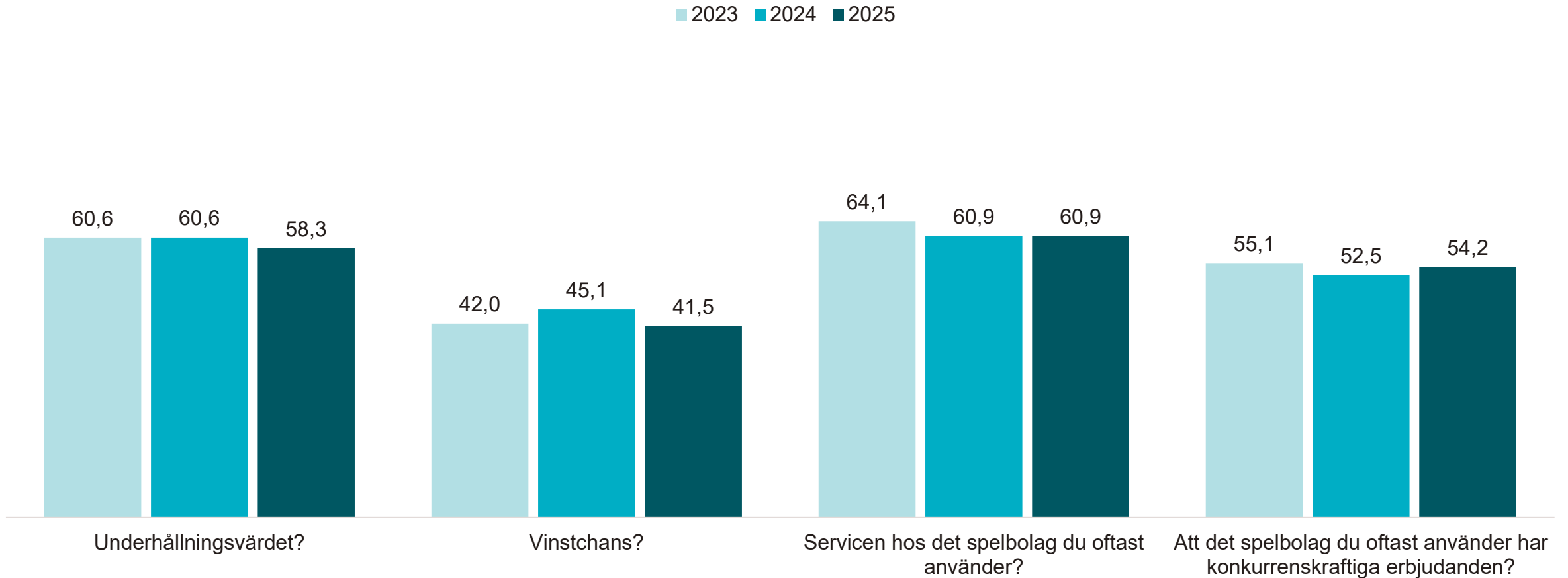
■ 2023 ■ 2024 ■ 2025



På frågenivå - Produktkvalitet

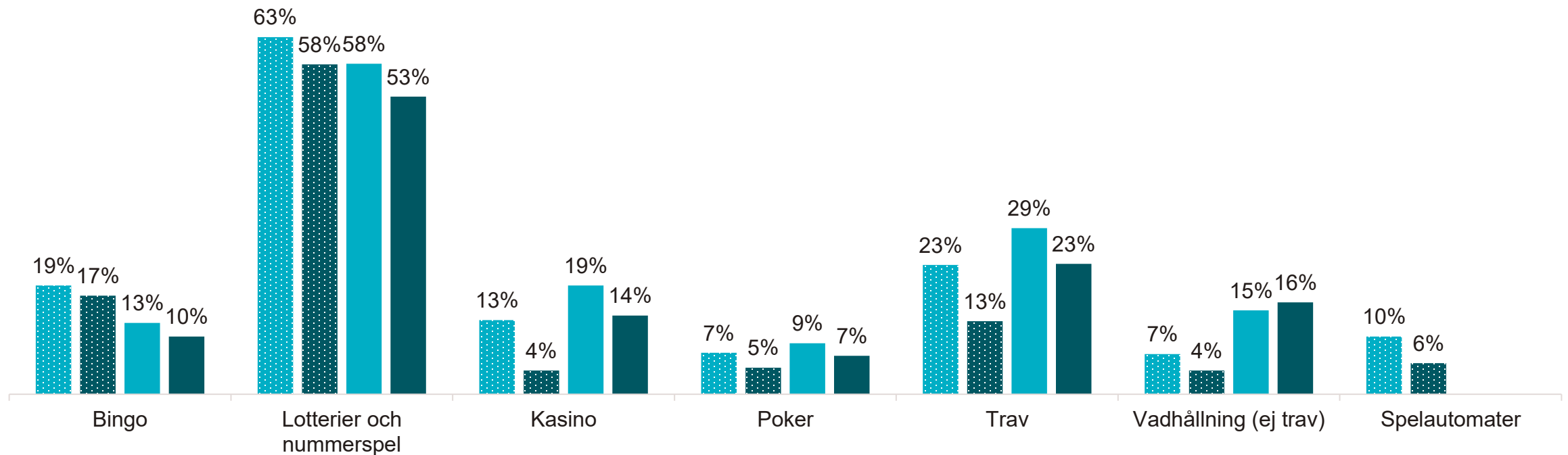


På frågenivå - Prisvärdhet

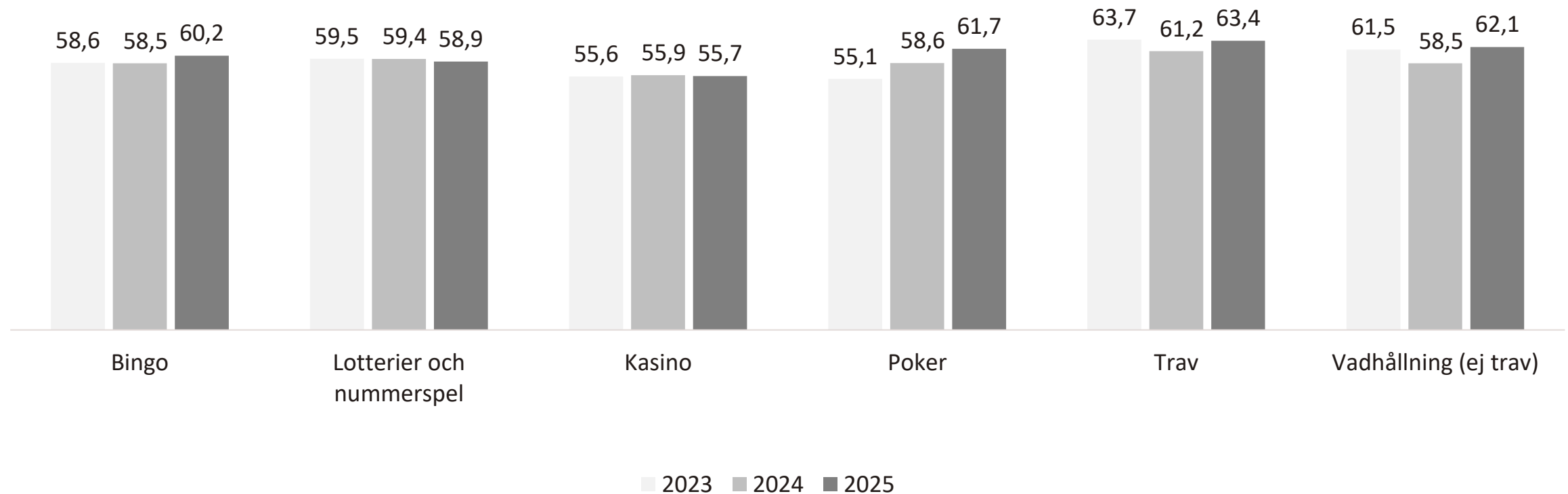


Vad och var spelar vi?

■ 2024 - i fysisk form ■ 2025 - i fysisk form ■ 2024 - på internet ■ 2025 - på internet

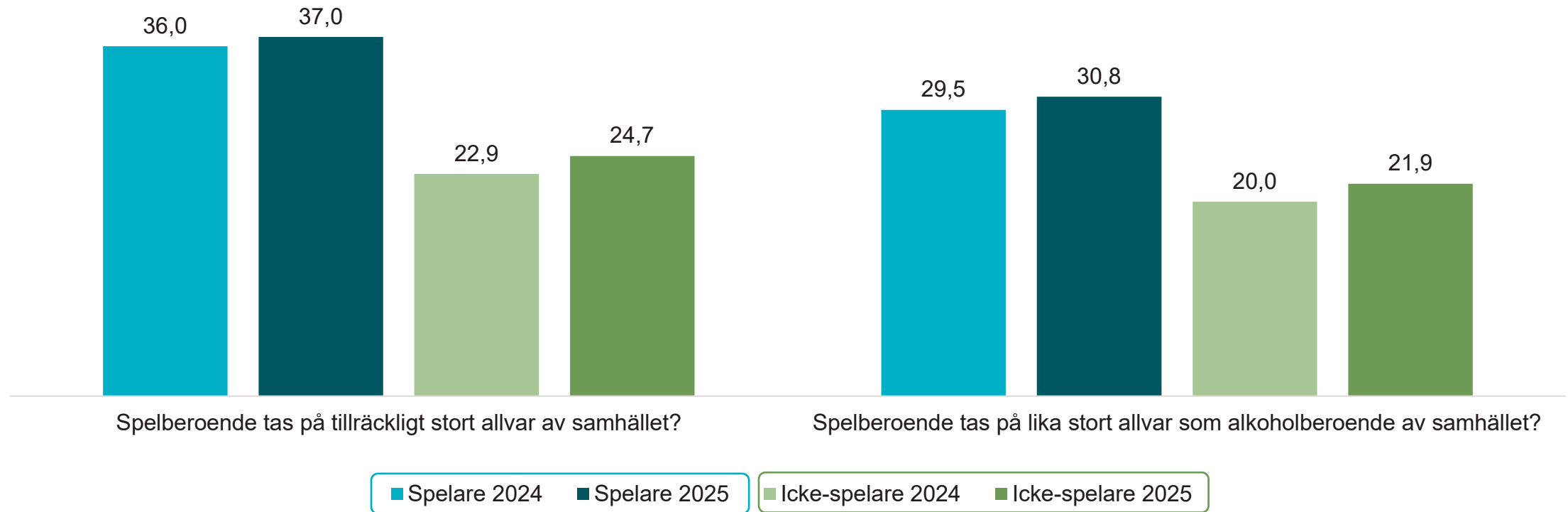


Historik över total nöjdhet per spel



Spelberoende – tas inte på tillräckligt stort allvar

Skala från '1 – instämmer inte alls' till '10 – instämmer helt'



Hjälp vid spelberoende

”Vet du vart du kan vända dig om du eller en anhörig skulle behöva hjälp med spelberoende?”



Många spelare tycker det behövs mer info om spelets risker

”Är informationen som ges om spelets risker i samhället tillräcklig?”

