

TECH OCH AFFÄR TILLSAMMANS



LOVISA EKMAN
CIO



CHRISTIAN TÖNSETH
tf. Affärsområdeschef Tur

A man with a beard and short hair is smiling and hugging two children from behind. The child on the left has long blonde hair and is wearing a white sweater. The child on the right has dark hair and is wearing a white shirt and blue jeans. They are standing in a garden with green bushes and a red house in the background. A hand in a red sleeve is visible in the foreground on the right.

SYFTE

VI SKAPAR SPELGLÄDJE
MED OMTANKE OCH
GER TILLBAKA TILL
SAMHÄLLET

SVENSKA SPELS STRATEGISKA MÅL



KUNDERNAS
FÖRSTAHANDSVAL

VÅRA
STRATEGISKA
MÅL



HÅLLBAR TILLVÄXT

A group of people are seated at a table in a bright, sunlit room. In the center, a man with short blonde hair and a yellow t-shirt with blue trim is looking towards the right. He has visible tattoos on his left arm. To his left, another man with dark hair is also looking right, with his hand near his chin. The background features a large window with a grid pattern, letting in natural light. The text "4 MILJONER KUNDER" is overlaid in white, bold, sans-serif font across the middle of the image.

4 MILJONER KUNDER

10 MILJARDER I VINSTER VARJE ÅR

... OCH 1,8 MDKR
TILL SAMHÄLLET

290 MSEK I SPONSRING
35 MSEK TILL
UNGDOMSIDROTT OCH
FÖRENINGSLIV



A close-up photograph of a person's hands holding a red smartphone. The person is wearing a yellow and blue striped shirt. The background is blurred, showing other people in similar clothing. The text is overlaid in the center of the image.

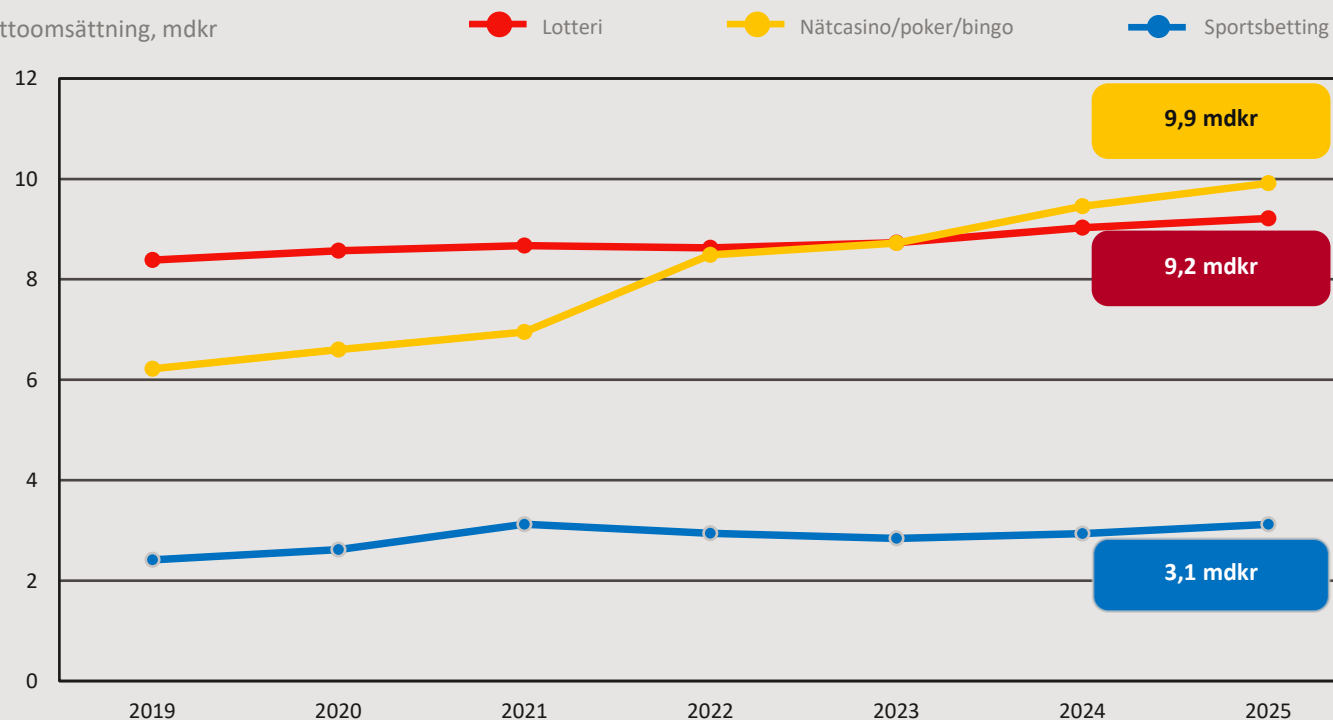
VARJE DAG HANTERAR
VI 10 MILJONER
TRANSAKTIONER



TUR VÄXER PÅ EN ANNARS STAGNERAD LOTTERIMARKNAD, OCH KUNDERNA FLYTTAR ONLINE ALIT SNABBARE

SVENSKA SPELMARKNADEN PER PRODUKTKATEGORI

Nettoomsättning, mdkr



Källa: Spelinspektionen, Skatteverket och finansiella rapporter, 2019–2025. Kategorisering och beräkningar: Svenska Spel analys.

TRE SKIFTEN SOM FORMAR LOTTERIER

STABIL OCH STOR KATEGORI

9,2 mdkr

Lotteri 2025 • +1,6% per år sedan 2019

KUNDENS MÅTTSTOCK FLYTTAR

**Mobil och upplevelse
upplevelse**

Enkelhet, relevans och tempo formar förväntningarna

SKALA OCH TEKNIK HÖJER TEMPOT

**Data • AI • ekosystem
ekosystem**

Plattformar och partnerskap kortar vägen
från idé till kundvärde.





Premiärer





1980

Du går till spelet

NUTID

Du tar med dig spelet

FRAMTID

Spelet är där du är



Öppen

PÅ MITT SÄTT

PERSONLIGT
BEMÖTANDE

TRYGGT

SMIDIGT
OCH ENKELT

NÄR JAG VILL



TECH SOM AFFÄRSDRIVARE



DÅTID

NUTID



AI SKAPAR VÄRDE NÄR AFFÄR, TEKNIK OCH MÄNNISKOR MÖTS



AI ADOPTION:

Förändringsledning bidrar till
mänskliga förmågor



AI FACTORY:

Tech bidrar med
tekniska förmågor



TRANSFORMATION:

Hela organisationen bidrar
tillsammans med att skapa värde



A group of Swedish women's football players in yellow jerseys and blue shorts are celebrating on a field. They are huddled together, shouting and raising their fists. The background is a blurred stadium with blue seating.

TILLSAMMANS HELA VÄGEN

Lyckoplatsen



5 MOTORER FÖR EN RELEVANT & VÄXANDE LOTTERIMARKNAD



01

**FÖRNYA
KÄRNAN**



02

**FÖRSTÄRKA
UNDERHÅLL-
NINGEN**



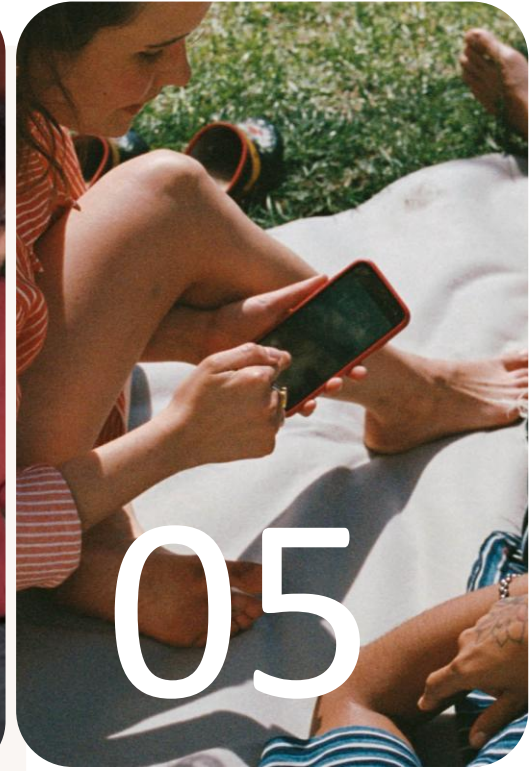
03

**VINNA
FRAMTIDENS
VUXNA
KUNDER**



04

**BYGGA
LÄNGRE
RELATIONER**



05

**GÖRA DET
ENKELT &
ENGAGERANDE
FÖR KUNDEN**

FYRA SLUTSATSER

- 01 Starka "lotterier" måste kontinuerligt förnyas
- 02 Framtidens "lotteri" förenar underhållning och ansvar
- 03 Digital transformation och AI är affärsförmågor
- 04 Samarbete från start kortar vägen till effekt



Det är så vi blir kundernas förstahandsval, skapar hållbar tillväxt och kan ge tillbaka mer



TACK



LOVISA EKMAN
CIO

lovisa.ekman@svenskaspel.se



CHRISTIAN TÖNSETH
tf. Affärsområdeschef Tur
christian.tonseth@svenskaspel.se

